

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Studi Teknik Elektro Fakultas Sains dan Teknologi



Oleh :

**MHD RIDHO ALMUNAWAR**

**11555100490**

**PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2021**



Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR  
PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU  
BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Oleh:

**MHD RIDHO ALMUNAWAR**

**11555100490**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir Program Studi Teknik Elektro  
di Pekanbaru, pada tanggal 07 Juli 2021

Ketua Program Studi  
Teknik Elektro

Digitally  
signed by Ewi  
Ismaredah  
Tanggal:  
2021.07.19  
09:29:03 WIB

**Ewi Ismaredah, S.Kom., M.Kom**

**NIP. 19750922 200912 2 002**

Pembimbing

Digitally signed by  
Harris Simaremare  
Date: 2021-07-16  
09:38+07:00

**Dr. Harris Simaremare, ST, MT**

**NIP. 19830625 200801 1 008**





Hak Cipta Uinraung Unga-Unga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR  
PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU  
BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

oleh:

**MHD RIDHO ALMUNAWAR**

**11555100490**

Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal

Pekanbaru, 07 Juli 2021

Mengesahkan,



**Dr. Drs. Hartono, B.A., M.Pd.**  
NIP. 19640301 199203 1 003

**Ketua Program Studi**

Digitally  
signed by  
Ewi  
Ismaredah  
Tanggal:  
2021.07.19  
09:28:34 WIB

**Ewi Ismaredah, S.Kom., M.Kom**  
NIP. 19750922 200912 2 002

DEWAN PENGUJI:

**Ketua : Jufrizel, S.T., M.T.**  
**Sekretaris : Dr. Harris Simaremare, ST, MT**  
**Anggota I : Ewi Ismaredah, S.Kom., M.Kom**  
**Anggota II : Oktaf Brilliant Kharisma, S.T., M.T**

Digitally  
signed by  
Ewi  
Ismaredah  
Tanggal:  
2021.07.15  
16:42:06 WIB

Digitally signed by Harris  
Simaremare  
Date: 2021-07-16  
09:39:07:00  
Digitally signed by Oktaf  
Brilliant Kharisma  
Date: 2021-07-15  
16:23:15:07:00

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia diperpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan dengan mengikuti kaidah pengutipan yang berlaku.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh tugas akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan tugas akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh saya maupun orang lain untuk keperluan lain dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali disebutkan dalam referensi dan di dalam daftar pustaka.

Saya bersedia menerima sanksi jika pernyataan ini tidak sesuai dengan yang sebenarnya.

Pekanbaru, 07 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

**MHD RIDHO ALMUNAWAR**

**NIM. 11555100490**

UIN SUSKA RIAU

## LEMBAR PERSEMBAHAN



*"Sungguh.....atas kehendak Allah semua ini terwujud, tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah" (Q. S. Al-Kahfi : 39)*

*"Berangkat dengan penuh keyakinan,  
Berjalan dengan penuh keikhlasan,  
Istiqomah dalam menghadapi cobaan"*

*"Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan,  
Jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan,  
Jangan lihat orang yang pernah menyakitimu dengan rasa dendam,  
Tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran"*

*"Hidup adalah perjuangan,  
Kehidupan ini juga yang mengajarkan kemandirian,  
Ingatlah kebahagiaan harus diraih dengan penuh pengorbanan"*

*"Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu,  
Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar"*

*"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, karena tidak selamanya rasa Sulit itu membuatmu menyerah, ada saatnya kesulitan itulah yang membuat dirimu kuat"*

*Setiap masalah yang datang kepadamu  
Menyimpan hikmah yang lebih besar daripada*

*Kesedihan yang kamu rasakan*

*Terimalah & bersyukurlah.*

*Karena Allah tidak pernah tidur.*

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

**MHD RIDHO ALMUNAWAR**  
**NIM. 11555100490**

Tanggal Sidang: 07 Juli 2021

Program Studi Teknik Elektro

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

## ABSTRAK

TMP (Trans Metro Pekanbaru) merupakan layanan transportasi umum di Pekanbaru dengan jadwal operasi mulai dari pukul 06.00 hingga 21.00 WIB. Setiap bus TMP memiliki jalur rute yang telah ditetapkan pengelola, sehingga informasi rute perjalanan bus sangat dibutuhkan masyarakat. Menurut data kuesioner tingkat kepuasan masyarakat terhadap bus TMP, sebanyak 3% responden memilih tidak puas, 50% responden memilih kurang puas, dan 47% responden memilih puas untuk salah satu keluhan masyarakat tersebut. Penulis menawarkan solusi pada penelitian ini, yaitu membuat sebuah aplikasi pencarian jalur pada bus TMP yang berbasis *web* dengan metode *waterfall*. Halaman utama aplikasi *web* menampilkan rute yang dilalui, jenis bus, waktu keberangkatan, jarak, waktu tempuh, dan perkiraan tiba. Pengujian pertama aplikasi dengan menggunakan implementasi metoda *black box* oleh peneliti untuk menguji fungsionalitas program yang dibuat. Selanjutnya 30 responden akan diminta untuk mencoba aplikasi dan memberikan penilaian untuk pengujian kelayakan aplikasi ini. Uji kelayakan aplikasi memperoleh hasil penilaian, yaitu kategori *simplicity* dengan point rata-rata 4.01, kategori *interactivity* dengan point rata-rata 4.18, dan kategori *usability* dengan point rata-rata 4.29. Kesimpulan dari hasil penelitian ini bahwa aplikasi termasuk dalam kategori level usability baik dan dapat digunakan oleh masyarakat secara umum.

**Kata Kunci:** TMP (Trans Metro Pekanbaru), Aplikasi, web.

# **DESIGN AND BUILD A PATH SEARCH APPLICATION ON PEKANBARU TRANS METRO BUS WEB-BASED**

**MHD RIDHO ALMUNAWAR**

**NIM. 11555100490**

*Date of final exam: 07 July 2021*

*Department of Electrical Engineering*

*Faculty of Science and Technology*

*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*

*Soebrantas St. No. 155 Pekanbaru – Indonesia*

## **ABSTRACT**

*TMP (Trans Metro Pekanbaru) is a public transportation service in Pekanbaru with an operating schedule starting from 06.00 to 21.00 WIB. Each TMP bus has a route that has been determined by the manager, so that information on bus travel routes is very much needed by the community. According to the questionnaire data on the level of community satisfaction with the TMP bus, as many as 3% of respondents chose to be dissatisfied, 50% of respondents chose to be less satisfied, and 47% of respondents chose to be satisfied with one of the community's complaints. The researcher offers a solution in this study, which is to create a web-based path-finding application on the TMP bus using the waterfall method. The main page of the web application displays the route traveled, bus type, departure time, distance, travel time, and estimated arrival. The first test of the application using the implementation of the black box method by researchers to test the functionality of the program made. Furthermore, 30 respondents will be asked to try the application and provide an assessment for testing the feasibility of this application. The application feasibility test obtained assessment results, namely the simplicity category with an average point of 4.01, the interactivity category with an average point of 4.18, and the usability category with an average point of 4.29. The conclusion from the results of this study is that the application is included in the category of good usability level and can be used by the general public.*

**Keywords:** *TMP (Trans Metro Pekanbaru), Application, web.*



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

*Alhamdulillah Rabbil Alamin*, Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah swt, berkat rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB”**. Shalawat beriringan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan Mata Kuliah **Tugas Akhir** di Program Studi Teknik Elektro Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Banyak sekali pihak yang telah membantu dalam menyusun tugas akhir ini, baik secara moril maupun materi. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua Muzakir dan Yen Azita serta keluarga besar yang telah mendoa'akan dan memberikan semangat dan dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Dr. Drs Hartono, B.A., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim-Riau
4. Ibu Ewi Ismaredah, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Elektro Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak Mulyono, ST., MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Elektro Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Bapak Mulyono, ST., MT selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan nasehat dan motivasi selama masa perkuliahan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak Dr. Harris Simaremare, ST, MT selaku dosen pembimbing tugas akhir yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memotivasi peneliti hingga dapat menyelesaikan tugas akhir
8. Ibu Ewi Ismaredah, S.Kom.,M.Kom dan Bapak Oktaf Brilliant Kharisma, S.T.,M.T selaku dosen penguji dalam tugas akhir ini yang banyak memberi kritik dan saran
9. Bapak / Ibu dosen Program Studi Teknik Elektro Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah memberikan ilmu dan motivasi dalam pelaksanaan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan serta kesalahan, untuk itu peneliti mengharapkan adanya masukan berupa kritik maupun saran dari berbagai pihak untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

*Wassalamu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Pekanbaru, 07 Juli 2021

Peneliti

**MHD RIDHO ALMUNAWAR**

**NIM. 11555100490**

UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-3
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.4 Batasan Masalah .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terkait.....	II-1
2.2 Trans Metro Pekanbaru .....	II-3
2.3 Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru.....	II-5
2.4 Halte dan Koridor Trans Metro Pekanbaru .....	II-8
2.5 Aplikasi.....	II-10
2.6 Aplikasi Berbasis Web .....	II-10
2.7 Metode <i>Waterfall</i> .....	II-11

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8	Google Map .....	II-12
2.9	Teknik Pengumpulan Data Kuesioner .....	II-12

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Rancangan Penelitian .....	III-1
3.2	Studi Literatur .....	III-2
3.3	Pengambilan Data .....	III-2
3.4	Perancangan Aplikasi Web .....	III-2
3.4.1	Desain Aplikasi .....	III-3
3.4.2	Penulisan Program .....	III-7
3.4.3	Mockup Aplikasi .....	III-7
3.5	Implementasi Aplikasi .....	III-9
3.6	Analisa Hasil .....	III-10
3.7	Uji Kelayakan .....	III-11

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Penggunaan Aplikasi .....	IV-1
4.1.1.	Rute Pencarian Halte Tanpa Transit .....	IV-1
4.1.2.	Rute Pencarian Halte 1 Transit .....	IV-3
4.1.3.	Rute Pencarian Halte 2 Transit .....	IV-5
4.2.	Pengujian Implementasi Metode <i>Black Box</i> .....	IV-7
4.3.	Uji Kelayakan .....	IV-10
4.3.1.	Hasil Angket Kuesioner .....	IV-10
4.3.2.	Perhitungan Setiap Pertanyaan .....	IV-11
4.3.3.	Rekapan Data Kuesioner .....	IV-13

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	V-1
5.2.	Saran .....	V-1

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Bus TMP .....	II-4
2.2. Halte bus TMP .....	II-9
2.3. Metode <i>Waterfall</i> .....	II-11
3.1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian .....	III-1
3.2 <i>Flowchart</i> Aplikasi .....	III-3
3.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	III-4
3.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	III-6
3.5 <i>Class Diagram</i> .....	III-7
3.6 Tampilan awal aplikasi .....	III-8
3.7 Tampilan aplikasi setelah isi rute .....	III-8
3.8 Tampilan rute perjalanan .....	III-9
4.1. <i>Link web</i> .....	IV-1
4.2. Halaman utama .....	IV-2
4.3. Tampilan Hasil Pencarian Rute dan Halte .....	IV-2
4.4. Tampilan Halte yang dilewati pada rute .....	IV-3
4.5. Halaman Utama .....	IV-3
4.6. Tampilan Hasil Pencarian Rute dan Halte .....	IV-4
4.7. Tampilan Halte yang dilewati pada rute .....	IV-5
4.8. Halaman Utama .....	IV-5
4.9. Tampilan Hasil Pencarian Rute dan Halte .....	IV-6
4.10. Tampilan Halte yang dilewati pada rute .....	IV-7
4.11. Grafik <i>simplicity testing questions</i> .....	IV-15
4.12. Grafik <i>interactivity testing questions</i> .....	IV-16
4.13. Grafik <i>usability testing questions</i> .....	IV-17



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Referensi Jurnal .....	II-2
2.2. Jumlah karyawan untuk operasional bus TMP .....	II-4
2.3. Jumlah penumpang dan pendapatan perbulan tahun 2017 .....	II-5
2.4. Jumlah penumpang dan pendapatan perbulan tahun 2018 .....	II-6
2.5. Defisit atau Surplus Bok.....	II-7
2.6. Koridor bus TMP.....	II-9
2.7. Skala Penilaian Kuesioner .....	II-13
3.1. Skenario .....	III-4
3.2. <i>Use Case Skenario</i> .....	III-5
3.3. Tabel Pengujian <i>Black Box</i> pada Aplikasi .....	III-9
4.1. Tabel Pengujian <i>Black Box</i> pada Aplikasi .....	IV-7
4.2. Hasil angket kuesioner aplikasi .....	IV-10
4.3. Rekap data .....	IV-14
4.4. Rekap data perkategori .....	IV-14

## DAFTAR SINGKATAN

ERD	: <i>Entity Relation Diagram</i>
HTML	: <i>Hyper Text Markup Language</i>
HTTP	: <i>Hyper Text Transfer Protocol</i>
LBS	: <i>Location Based Service</i>
OSM	: <i>Open Street Map</i>
RAD	: <i>Rapid Application Development</i>
SAUM	: <i>Sistem Angkutan Umum Masal</i>
TMP	: <i>Trans Metro Pekanbaru</i>
UML	: <i>Unified Modeling Language</i>

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Kepuasan Masyarakat .....	A1
Lampiran B. Kuesioner Uji Kelayakan .....	B1
Lampiran C. Codingan Aplikasi .....	C1
Lampiran D. Foto Wawancara Dengan Pihak TMP .....	D1
Lampiran E. Foto Pengambilan Data Kepuasan Masyarakat .....	E1
Lampiran F. Foto Pengambilan Data Uji Kelayakan .....	F1

UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan pertumbuhan perekonomian masyarakat yang semakin meningkat, dan ditambah dengan harga jual kendaraan yang sangat terjangkau oleh masyarakat. Sehingga berefek kepada semakin meningkatnya jumlah kendaraan pribadi di seluruh daerah setiap tahunnya. Meningkatnya volume kendaraan tidak berimbang dengan luas jalan yang ada, sehingga terciptalah kemacetan lalu lintas yang tidak dapat terhindarkan [1]. Fenomena seperti ini banyak dijumpai di Kota-Kota besar, salah satunya Ibu Kota dari Provinsi Riau yaitu Pekanbaru.

Pekanbaru merupakan Kota yang memiliki jumlah penduduk yang padat, dimana Kota Pekanbaru merupakan salah satu tempat tujuan masyarakat rantau dari berbagai wilayah di Indonesia. Hal ini mengakibatkan jalan-jalan yang ada di Kota Pekanbaru ini sembrawat tak beraturan karena tingkat pertumbuhan kendaraan yang tidak terkendali [2]. Sehubungan dengan permasalahan ini, pemerintah daerah Kota Pekanbaru melakukan sebuah program trobosan untuk mengurangi kemacetan ini dengan mengadakan transportasi umum seperti bus Trans Metro Pekanbaru (TMP) yang bertepatan pada tanggal 18 Juni 2009 [3].

TMP merupakan layanan transportasi umum dengan pola Sistem Angkutan Umum Masa (SAUM). Jadwal operasi TMP ini mulai dari pukul 06.00 hingga 21.00 WIB, namun untuk masa pandemi seperti saat ini untuk jadwal operasi bus TMP dimulai pukul 06.00 hingga 18.00 WIB dengan tetap mematuhi protokol kesehatan. Layanan ini sangat membantu masyarakat bahkan turis mancanegara untuk berpergian disekitar Kota Pekanbaru dengan tarif yang relatif sangat murah yaitu Rp 4.000 [4].

Sejak beroperasi, banyak kalangan masyarakat menggunakan transportasi bus TMP dalam keseharian. Beragam pendapat dari masyarakat perihal pengalaman menaiki bus TMP baik itu pengalaman positif maupun yang negatif [5]. Untuk membuktikannya, peneliti melakukan proses pengambilan data dengan menggunakan metode penyebaran kuesioner sebanyak 30 responden masyarakat. Target rentang usia dalam pengambilan data adalah 15 s/d 50 tahun. Dari hasil ini peneliti memperoleh informasi, sebanyak 60% masyarakat menyatakan kehadiran transportasi bus TMP mengurangi kemacetan.

Sedangkan untuk tarif yang dikenakan dalam menaiki bus TMP ini, sebanyak 60% masyarakat menyatakan puas dengan harga yang relatif murah.

Kemudian hasil pengambilan data juga memperoleh pendapat yang negatif, terdapat keluhan masyarakat mengenai bus TMP. Seperti pendapat masyarakat tentang pelayanan bus TMP, sebanyak 70% masyarakat menyatakan kurang puas. Salah satu keluhan masyarakat yaitu sebanyak 47% masyarakat tidak mengetahui informasi mengenai rute perjalanan bus TMP dan waktu kedatangan.

Dari keluhan masyarakat tersebut, peneliti tertarik mengangkat permasalahan itu dengan tujuan untuk menghadirkan sebuah solusi. Beberapa penelitian terdahulu juga pernah membahas permasalahan ini, seperti pada penelitian [6] dan [7] yang membahas tentang pembuatan aplikasi penentuan rute dan waktu tempuh untuk transportasi bus dengan menggunakan metode algoritme dijkstra. Tidak jauh berbeda dengan penelitian sebelumnya, penelitian [8] juga membahas permasalahan yang sama, namun terdapat sebuah solusi dengan membuat aplikasi berbasis android dengan metode *haversine formula*.

Sistem informasi rute bus ini juga pernah di bahas dalam penelitian [9], dimana metode yang digunakan adalah *rapid application development*. Selain itu untuk perancangan sebuah aplikasi informasi jadwal dan rute bus juga pernah di bahas dalam penelitian [10]. Perancangan sistem yang dilakukan pada penelitian tersebut dengan menggunakan metode *waterfall*. Dimana penelitian ini berhasil membuat aplikasi yang berbasis lokasi pengguna, sehingga mempermudah dalam melakukan pencarian rute.

Berdasarkan seluruh penelitian yang membahas tentang penentuan rute bus, sangat banyak ragam solusi metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasinya. Sehingga peneliti tertarik untuk melakukan pembuatan sebuah aplikasi pencarian rute perjalanan bus TMP yang berbasis *web*. Dengan aplikasi yang akan dibuat ini, peneliti berharap dapat membantu masyarakat dalam melakukan pencarian rute perjalanan bus TMP dengan hanya mengetik nama halte tempat keberangkatan dan lokasi tujuan yang akan dituju. Adapun hasil yang akan ditampilkan pada aplikasi *web* ini adalah rute yang akan dilalui bus TMP, pada tampilan halaman terdapat jenis bus, waktu keberangkatan, jarak, waktu tempuh, dan perkiraan tiba.

### 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana membuat sebuah aplikasi yang sederhana dengan berbasis *web* dalam menentukan rute perjalanan dan nomor koridor bus TMP yang akan digunakan oleh penumpang.

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi berbasis *web* dalam menentukan rute perjalanan dan koridor bus TMP yang digunakan oleh penumpang.

### 1.4. Batasan Penelitian

Agar penelitian ini lebih terarah dan mendapatkan hasil yang diharapkan, maka peneliti membatasi batasan masalah yang diteliti sebagai berikut:

1. Aplikasi dibuat menggunakan metode *waterfall*.
2. Rute perjalan, nomor koridor bus dan nama-nama halte bus TMP yang ada di Kota Pekanbaru.
3. Implementasi *web* hanya sebatas pencarian nomor bus dan rute yang akan dilalui oleh penumpang ataupun calon penumpang.
4. Untuk menampilkan wilayah kota pekanbaru peneliti menggunakan *google map*.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan penumpang ataupun calon penumpang bus TMP dalam memilih rute perjalan bus yang dapat digunakan selama perjalanan.
2. Memudahkan penumpang ataupun calon penumpang bus TMP dalam memilih nomor koridor bus yang harus dinaiki selama perjalanan.

UIN SUSKA RIAU



## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1. Penelitian Terkait

Berdasarkan kondisi yang ada dilapangan, tidak semua masyarakat mengetahui informasi tentang rute perjalanan bus. Salah satu kasus pada bus trans Sarbagita Provinsi Bali, dimana masyarakat mengalami kesusahan dalam mencari informasi mengenai rute perjalanan dari bus ini. Sebelumnya, pihak transportasi sudah menyediakan papan informasi mengenai rute perjalanan bus trans Sarbagita ini di setiap halte. Namun, tidak semua masyarakat memahami papan informasi tersebut, hal ini dikarenakan adanya masyarakat pendatang yang tidak mengenal wilayah sekitar. Berlandaskan latar belakang permasalahan tersebut, penelitian [1] membahas tentang perancangan aplikasi pencarian halte bus terdekat menggunakan metode algoritma *Floyd Warshall* yang berbasis android. Dari penelitian ini, masyarakat dapat mengakses informasi halte terdekat dari pengguna berdasarkan rute yang dilalui.

Berbeda dengan permasalahan penelitian sebelumnya, penelitian [4] membahas tentang permasalahan jadwal kedatangan bus yang tidak konsisten di daerah Kota Pekanbaru. Sehingga untuk mengatasi permasalahan tersebut, peneliti memberikan solusi dengan membuat sebuah aplikasi trans metro Pekanbaru. Keunggulan dari aplikasi ini dapat melacak posisi bus dan memberikan informasi estimasi waktu kedatangan bus menuju tempat halte penumpang berada.

Penelitian [6] mengambil sebuah studi kasus bus Transjakarta, dimana permasalahan yang terdapat yaitu tentang penentuan rute dan waktu tempuh ke halte terdekat. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan algoritma dijkstra, pada aplikasi *mobile* diatas platform android. Keunggulan dari aplikasi ini apabila data seluler dan wi-fi yang terhubung tidak berfungsi, maka aplikasi ini tetap menunjukkan rute yang perlu ditempuh dengan deskripsi rute perjalanan yang dimilikinya.

Metode yang digunakan pada penelitian [6] juga serupa dengan penelitian yang dilakukan oleh [7]. Dimana permasalahan yang terdapat pada penelitian ini juga serupa dengan permasalahan sebelumnya. Calon penumpang dapat menggunakan aplikasi ini dengan memasukkan informasi lokasi yang ingin dituju, setelah itu aplikasi akan menampilkan peta dari rute perjalanan bus tersebut.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu pada penelitian [8] membahas tentang pencarian rute dan memberikan informasi untuk bus Transjakarta, untuk informasi yang diberikan menggunakan android dan maps. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Haversine Formula*, metode ini merupakan pengembangan dari metode RAD (*Rapid Application Development*). Hasil dari penelitian ini berbentuk sebuah aplikasi yang dapat digunakan dalam mencari rute perjalanan bus Transjakarta, dan memberikan informasi kepada pengguna.

Penelitian [9] merupakan pengembangan dari sistem informasi rute bus Transjakarta berbasis android. Kelemahan dari aplikasi sebelumnya telah berhasil dikembangkan dengan bentuk aplikasi yang terintegrasi *google maps*. Dengan dilakukannya pengembangan aplikasi ini, sehingga dapat memudahkan calon penumpang dalam mendapatkan informasi rute dan informasi peta transit bus Transjakarta.

Untuk mempermudah pembaca dalam melihat referensi jurnal yang digunakan pada penelitian ini, maka peneliti membuat tabel 2.1 sebagai referensi jurnal sebagai berikut:

Tabel 2.1. Referensi Jurnal

No	Nama	Judul	Tujuan	Metode	Studi Kasus
1	Anisia (2016)	Rancang Bangun Aplikasi Pencarian Halte Terdekat Bus Trans Sarbagita Menggunakan Algoritma Floyd Warshall Berbasis Android	Memudahkan dalam hal mencari halte dan rute bus trans sarbagita	<i>Algoritma Floyd-warshall</i>	Trans Sarbagita
4	Haris (2019)	Aplikasi Trans Metro Pekanbaru	Pelacakan posisi bus dan estimasi waktu kedatangan bus untuk membuat sebuah lingkungan Location Based Service (LBS).	<i>Application Programming Interface</i>	Trans metro pekanbaru
6	Ra'idah (2019)	Aplikasi Penentuan Rute Dan Waktu	Menentukan rute dan waktu tempuh ke	Algoritme dijkstra	Transjarkarta

		Tempuh Ke Halte Transjakarta Terdekat Dengan Algoritme Dijkstra Berbasis <i>Location Base System</i>	halte transjakarta terdekat		
7	Ardana (2016)	Penerapan Algoritma Dijkstra pada Aplikasi Pencarian Rute Bus Trans Semarang	Memudahkan informasi rute bus yang akan diambil untuk menuju lokasi yang ditentukan	Algoritma Dijkstra	Trans Semarang
8	Septian (2019)	Sistem Informasi Pencarian Rute dan Informasi Transjakarta Menggunakan Metode <i>Haversine Formula</i> “Berbasis Andorid”	Mempersingkat waktu yang biasanya diperlukan dalam siklus hidup pengembangan sistem tradisional antara perancangan dan penerapan suatu sistem informasi	<i>Haversine Formula</i>	Transjaka ta
9	Hendarman (2018)	Sistem Informasi Rute Bus Transjakarta Menggunakan Metode <i>Rapid Application Development</i>	Mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi rute bus transjakarta	<i>Rapid applicatio n developme nt</i>	Transjaka ta

## 2.2. Trans Metro Pekanbaru

TMP (Trans Metro Pekanbaru) pertama kali beroperasi di Kota Pekanbaru pada tanggal 18 Juni 2009, layanan transportasi umum ini masih eksis dikalangan masyarakat Pekanbaru sampai sekarang. Definisi TMP adalah sarana transportasi umum berupa bus penumpang yang disediakan oleh pemerintah untuk mengurangi kemacetan yang terjadi di wilayah tersebut. Jadwal operasi TMP ini mulai dari pukul 06.00 hingga 21.00 WIB, namun untuk masa pandemi seperti saat ini untuk jadwal operasi bus TMP dimulai pukul 06.00 hingga 18.00 WIB dengan tetap mematuhi protokol kesehatan [4].





Gambar 2.1. Bus TMP [11]

Dalam peningkatan pelayanan penumpang, bus TMP berbeda dengan bus-bus lain yang beroperasi di Kota Pekanbaru. Mulai dari adanya halte khusus untuk pemberhentian, AC, tarif yang murah, dan pelayanan lainnya yang menjanjikan kenyamanan bagi penumpang. Layanan ini sangat membantu masyarakat bahkan turis mancanegara untuk berpergian disekitar Kota Pekanbaru dengan tarif yang relatif sangat murah yaitu Rp 4.000 [5]. Untuk mendukung berjalannya seluruh operasional bus TMP, maka dibutuhkan karyawan yang tergabung dan memiliki tugasnya masing-masing. Berikut ini jumlah karyawan bus TMP yang dapat dilihat pada tabel 2.2.

Tabel 2.2. Jumlah karyawan untuk operasional bus TMP

No	Posisi	Jumlah Orang
1	Komisaris	1 orang
2	Direktur	1 orang
3	Manager	2 orang
4	Supervisor	3 orang
5	Asisten Supervisor	2 orang
6	Staff Keuangan	3 orang
7	Staff Operasional	2 orang
8	Staff BBM	5 orang
9	Staff HRD	2 orang
10	Staff Ticketing	2 orang
11	Pengawas Lapangan	16 orang
12	Petugas Halte	32 orang

13	Pramudi	180 orang
14	Pramugara	150 orang
15	Mekanik	5 orang
16	Security	8 orang
17	Tim Assistensi	4 orang
<b>Total Karyawan</b>		<b>418 orang</b>

### 2.3. Pendapatan Bus Trans Metro Pekanbaru

Pendapatan merupakan seluruh penerimaan dalam bentuk uang yang diperoleh dari orang lain atau hasil dari industri yang dikelola pada saat itu. Dalam melakukan investasi atau pengelolaan perusahaan, pendapatan menjadi point penting dalam keberlangsungan roda perputaran perusahaan. Dimana dengan memperoleh pendapatan akan di gunakan dalam pengelolaan perusahaan tersebut. Salah satu tujuan dari mendirikan perusahaan ataupun jasa adalah memperoleh pendapatan keuntungan. Berdasarkan hasil wawancara peneliti dalam melakukan penelitian ini diperoleh data pendapatan hasil bus TMP pada tahun 2017, sebagai berikut:

Tabel 2.3. Jumlah penumpang dan pendapatan perbulan tahun 2017

Bulan	Jenis Tiket	Tiket Terjual	Jumlah Setoran	Total Setoran
Januari	Pelajar	43.461	Rp 130.383.000	Rp 836.811.000
	Umum	176.607	Rp 706.428.000	
Februari	Pelajar	43.748	Rp 131.244.000	Rp 802.096.000
	Umum	167.713	Rp 670.852.000	
Maret	Pelajar	50.485	Rp 151.455.000	Rp 958.623.000
	Umum	201.792	Rp 807.167.000	
April	Pelajar	40.123	Rp 120.369.000	Rp 889.805.000
	Umum	192.359	Rp 769.436.000	
Mei	Pelajar	43.759	Rp 131.277.000	Rp 1.028.353.000
	Umum	224.269	Rp 897.076.000	
Juni	Pelajar	16.280	Rp 48.840.000	Rp 673.752.000
	Umum	156.228	Rp 624.912.000	
Juli	Pelajar	48.195	Rp 144.585.000	Rp 1.048.785.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Agustus	Umum	226.050	Rp 904.200.000	Rp 944.520.000
	Pelajar	49.368	Rp 148.104.000	
September	Umum	199.104	Rp 796.416.000	Rp 986.124.000
	Pelajar	48.284	Rp 144.852.000	
Oktober	Umum	210.318	Rp 841.272.000	Rp 1.194.791.000
	Pelajar	59.713	Rp 179.139.000	
November	Umum	253.913	Rp 1.015.652.000	Rp 1.294.999.000
	Pelajar	66.185	Rp 198.555.000	
Desember	Umum	274.111	Rp 1.096.444.000	Rp 1.253.723.000
	Pelajar	54.673	Rp 164.019.000	
<b>Jumlah</b>		<b>3.119.164</b>		<b>Rp 11.912.382.000</b>

Pada tabel di atas jumlah tiket yang terjual adalah 3.119.164 dengan jenis pelajar dan umum. Sedangkan untuk jumlah pendapatan yang diperoleh adalah Rp 11.912.382.000, pendapatan ini merupakan hasil pada tahun 2017. Untuk tahun 2018 jumlah penumpang dan hasil pendapatannya dapat dilihat pada tabel 2.4 sebagai berikut :

Tabel 2.4. Jumlah penumpang dan pendapatan perbulan tahun 2018

Bulan	Jenis Tiket	Tiket Terjual	Jumlah Setoran	Total Setoran
Januari	Pelajar	66.657	Rp 199.971.000	Rp 1.260.263.000
	Umum	265.073	Rp 1.060.292.000	
Februari	Pelajar	59.015	Rp 177.045.000	Rp 1.082.845.000
	Umum	226.450	Rp 905.800.000	
Maret	Pelajar	61.581	Rp 184.743.000	Rp 1.167.703.000
	Umum	245.740	Rp 982.960.000	
April	Pelajar	55.315	Rp 165.945.000	Rp 1.308.629.000
	Umum	285.671	Rp 1.142.684.000	
Mei	Pelajar	45.786	Rp 137.358.000	Rp 1.192.542.000
	Umum	263.796	Rp 1.055.184.000	
Juni	Pelajar	22.950	Rp 68.850.000	Rp 802.286.000
	Umum	183.359	Rp 1.055.184.000	



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Juli	Pelajar	49.749	Rp 149.247.000	Rp 1.156.039.000
	Umum	251.698	Rp 1.006.792.000	
Agustus	Pelajar	63.560	Rp 190.680.000	Rp 1.108.084.000
	Umum	229.351	Rp 917.404.000	
September	Pelajar	61.074	Rp 183.222.000	Rp 1.178.730.000
	Umum	248.877	Rp 995.508.000	
<b>Jumlah</b>		<b>2.685.702</b>		<b>Rp 10.257.121.000</b>

Tahun 2018 peneliti hanya memperoleh data dari bulan Januari hingga September, untuk penjualan tiket berjumlah 2.685.702. Sedangkan untuk pendapatan dari penjualan tiket adalah Rp 10.257.121.000, hasil ini jika dilihat perbandingan perbulan antara tahun 2017 dan 2018 dapat dikatakan meningkat. Sehingga untuk pengguna bus TMP ini, semakin tahun semakin diminati oleh masyarakat. Berikut ini merupakan tabel dari defisit atau surplus bok yang diperoleh dalam pengelolaan bus TMP.

Tabel 2.5. Defisit atau Surplus Bok

Bulan	Gaji THL			BBM			Suku Cadang		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Januari	Rp 30.865. 000	Rp 407.929 .000	Rp 1.078.4 59.000	-	Rp 477.971 .500	Rp 975.030 .651	-	-	Rp 24.234. 100
Februari	Rp 30.865. 000	Rp 512.344 .000	Rp 974.092 .000	-	Rp 628.197 .000	Rp 869.185 .384	-	-	Rp 24.217. 600
Maret	Rp 72.865. 000	Rp 557.938 .000	Rp 1.073.3 53.000	-	Rp 654.158 .000	Rp 967.324 .500	-	-	Rp 25.665. 200
April	Rp 72.865. 000	Rp 539.940 .000	Rp 1.031.6 78.000	-	Rp 663.291 .675	Rp 899.553 .075	-	Rp 13.810. 500	Rp 49.036. 350
Mei	Rp 189.465 .000	Rp 557.938 .000	Rp 1.071.5 55.000	Rp 167.861 .678	Rp 671.719 .650	Rp 857.546 .261	Rp 34.003. 200	Rp 8.301.3 84	Rp 47.867. 600
Juni	Rp 189.465 .000	Rp 539.940 .000	Rp 1.026.3 28.000	Rp 153.264 .000	Rp 551.839 .598	Rp 732.743 .905	Rp 33.624. 250	Rp 13.0 78.375	Rp 3.337.3 26

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Julai	Rp 189.465 .000	Rp 557.938 .000	-	Rp 180.425 .100	Rp 668.186 .544	-	Rp 33.624. 250	Rp 49.533. 141	-
Agustus	Rp 157.562 .000	Rp 557.938 .000	-	Rp 182.521 .150	Rp 647.660 .807	-	Rp 16.810. 200	Rp 40.495. 600	-
September	Rp 157.562 .000	Rp 878.778 .000	-	Rp 171.605 .725	Rp 929.963 .397	-	Rp 19.435. 350	Rp 42.934. 650	-
Oktober	Rp 161.988 .000	Rp 921.847 .000	-	Rp 181.776 .975	Rp 1.015.1 32.620	-	-	Rp 42.570. 500	-
November	Rp 356.295 .000	Rp 892.110 .000	-	Rp 493.210 .350	Rp 977.093 .998	-	Rp 27.493. 950	Rp 53.997. 741	-
Desember	Rp 356.295 .000	Rp 921.847 .000	-	Rp 506.605 .500	Rp 1.020.4 32.381	-	-	Rp 56.514. 432	-
<b>Jumlah</b>	Rp 1.965.5 57.000	Rp 7.846.4 87.000	-	Rp 2.037.2 70.475	Rp 8.905.6 47.320	-	Rp 164.991 .200	Rp 321.238 .323	-

Data yang peneliti peroleh dalam tabel 2.5. tidak semua datanya lengkap, hal ini dikarenakan pihak pengelola hanya memberikan data yang ditampilkan oleh peneliti. Sehingga untuk nilai secara detail tidak dapat dilihat pada tabel ini.

## 2.4. Halte dan Koridor Trans Metro Pekanbaru

Keberadaan halte menjadi sangat penting dalam proses transportasi umum berjenis TMP ini. Penentuan tempat pemberhentian atau biasa disebut dengan halte harus sesuai dengan kebutuhan dan kesesuaian tujuan. Halte menjadi tempat menaikkan dan menurunkan penumpang yang menggunakan jenis transportasi tersebut. Penyediaan halte ini juga termasuk kedalam kebijakan tata ruang kota, dimana pemerintah akan mengatur tempat halte ini agar tidak mengganggu lalu lintas pengendara yang lain [2].

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.2. Halte bus TMP [12]

Koridor merupakan lintasan yang digunakan TMP untuk menuju tujuan yang sudah ditentukan, selain itu koridor biasa disebut dengan rute. Setiap koridor telah di tentukan oleh pihak pengelola dengan berisi beberapa bus yang nantinya akan melewati rute tersebut. Setiap bus TMP memiliki jadwal, jalur, dan lintasan yang sudah tetap, sehingga untuk menuju lokasi yang cukup jauh penumpang akan di pindahkan ke bus yang lain dengan koridor yang sesuai. Untuk wilayah Kota Pekanbaru koridor dibagi menjadi 10, sebagai berikut [13] :

Tabel 2.6. Koridor bus TMP

No	Koridor	Rute
1	1A	Pelita Pantai – Pandau
2	2A	Terminal BRPS – Kulim PP
3	3A	Kampus UIN – Pasar Wisata
4	4A	Terminal BRPS – Torganda
5	5A	Terminal BRPS – Kulim
6	6A	Terminal BRPS – Kulim
7	6B	Torganda Pasir Putih – Terminal BRPS
8	7	Simpang Kaharuddin – Jalan Paus
9	8A	Kantor Walikota – PCR
10	8B	PCR – Jalan SM. Amin



## 2.5. Aplikasi

Definisi aplikasi adalah perangkat lunak yang dirancang dalam bentuk program dan melayani beberapa aktivitas pengguna seperti game, pelayanan masyarakat, perniagaan, dan bahkan semua aktivitas manusia yang bersifat penggunaan *software* era modern. Aplikasi digunakan pada komputer, *handphone*, laptop, dan alat-alat modern lainnya, sedangkan untuk fungsinya aplikasi berisi instruksi dan perintah yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses *input* menjadi *output*.

Aplikasi dirancang dalam penggunaan praktisi khusus, berikut ini klasifikasi dari aplikasi sebagai berikut :

1. Aplikasi paket, merupakan program dengan dokumentasi yang tergabung untuk pemecahan permasalahan tertentu.
2. Aplikasi *software* spesialis, merupakan program dengan dokumentasi yang tergabung untuk menjalankan tugas tertentu.

Berdasarkan definisi dari pembagian klasifikasi aplikasi, maka dapat disimpulkan aplikasi adalah sekumpulan perintah dan kode yang tersusun secara sistematis. Sekumpulan perintah tersebut dapat menjalankan perintah yang diberikan oleh pengguna dalam suatu komponen atau *hardware* dalam menjalankan program aplikasi.

## 2.6. Aplikasi Berbasis Web

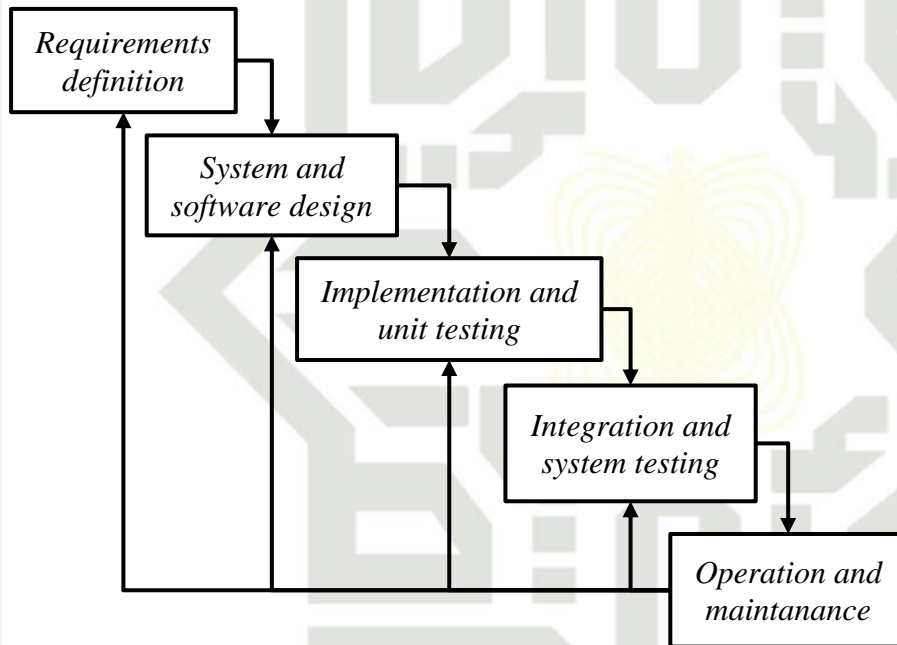
Aplikasi berbasis web merupakan aplikasi yang dijalankan melalui browser dengan tetap terhubung dengan internet. Pertama kali aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa HTML (*Hyper Text Markup Language*) dengan jenis protokol HTTP (*Hyper Text Transfer Protocol*). Aplikasi tersebut memiliki kelemahan yang selanjutnya adanya perkembangan demi kemajuan aplikasi berbasis web. Berdasarkan perkembangannya saat ini terdapat beberapa bahasa yang dapat digunakan seperti PHP, ASP, ASP.NET, dan JAVA [14].

Dengan mengembangkan kemampuan HTML sehingga proses perubahan informasi dalam halaman web dapat ditangani dengan melakukan perubahan data, bukan melalui program. Konsep dasar dari aplikasi web adalah pertukaran informasi antar komputer yang meminta informasi (*client*) dan komputer pemasok informasi (*server*). *Server* yang melayani *client* merupakan perangkat lunak yang dinamakan *webserver*, fungsinya untuk berkomunikasi dengan perangkat lunak lainnya yang disebut *middleware*. *Middleware* ini yang berhubungan dengan *database*, sehingga mendukung web dinamis. Dengan

menggunakan web dinamis, memungkinkan untuk membentuk aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan *database*.

## 2.7. Metode Waterfall

Metode *Waterfall* sebenarnya bernama *Linear Sequential Model*, namun saat ini metode ini sering disebut dengan *Classic Life Cycle* atau metode *Waterfall*. Metode ini melakukan pendekatan secara sistematis mulai dari level kebutuhan sistem hingga menuju tahap analisa, desain, *coding*, *testing* atau *verification*, dan *maintenance*. Berikut merupakan tahapan-tahapan dari metode *waterfall* [15]:



Gambar 2.3. Metode *Waterfall* [15]

1. *Requirements analysis and definition* : Merupakan kendala, layanan sistem, dan tujuan yang ditetapkan oleh hasil konsultasi dengan pengguna dan kemudian didefinisikan secara rinci yang berfungsi sebagai sistem.
2. *System and software design* : Merupakan tahapan perancangan sistem mengalokasikan kebutuhan sistem seperti perangkat keras dan perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Untuk perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Implementation and unit testing* : Perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Untuk pengujiannya melibatkan verifikasi setiap unit memenuhi spesifikasi.
4. *Integration and system testing* : Merupakan program yang digabung dan diuji sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan perangkat lunak atau tidak, setelah pengujian perangkat lunak siap dikirimkan ke *customer*.
5. *Operation and customer* : Merupakan tahapan yang panjang, sistem yang digunakan secara nyata. Sedangkan untuk *maintenance* melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan sebelumnya, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

#### 2.8. Google Map

*Google Map* merupakan peta global yang ditampilkan secara virtual dan juga gratis, layanan aplikasi ini disediakan oleh perusahaan *google*. Pelayanan yang diberikan oleh aplikasi ini adalah dapat menampilkan gambar lokasi jalanan dan tingkat kemacetan lalu lintas diseluruh dunia. Bahkan *google map* dapat memperlihatkan dalam bentuk planet bumi dan seluruh detail didalamnya, hal ini dikarenakan adanya satelit yang memberikan data secara langsung terhadap aplikasi ini [16].

#### 2.9. Teknik Pengumpulan Data Kuesioner

Dalam proses pengumpulan data peneliti melakukan penyebaran kuesioner kepada 30 responden, untuk batas umur yang peneliti batasi adalah dengan range 15 s/d 50 tahun. Dimana pada range umur tersebut responden dikategorikan sudah memiliki *handphone* sendiri dan dapat menaiki bus TMP dalam segala aktivitasnya. Kuesioner berisikan pertanyaan dengan jawaban yang sudah disediakan. Penyebaran kuesioner dilakukan sebanyak 2 kali, dimana penyebaran pertama dilakukan untuk menilai tingkat kepuasan masyarakat terhadap bus TMP. Dan untuk penyebaran kuesioner kedua dilakukan untuk mengetahui kelayakan aplikasi berbasis web yang dibuat oleh peneliti. Skala *likert* yang peneliti gunakan dapat dilihat pada tabel 2.7 sebagai berikut :



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Tabel 2.7. Skala Penilaian Kuesioner

No	Jawaban	Singkatan	Skor
1.	Sangat Puas	SP	5
2.	Puas	P	4
3.	Kurang Puas	KP	3
4.	Tidak Puas	TP	2
5.	Sangat Tidak Puas	STP	1

Setelah data kuesioner direkap dan dijumlahkan setiap pertanyaan, langkah selanjutnya adalah menghitung setiap atribut pertanyaan untuk responden 30 masyarakat.

Rumus yang digunakan adalah sebagai berikut [17]:

$$X_a = \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]}$$

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

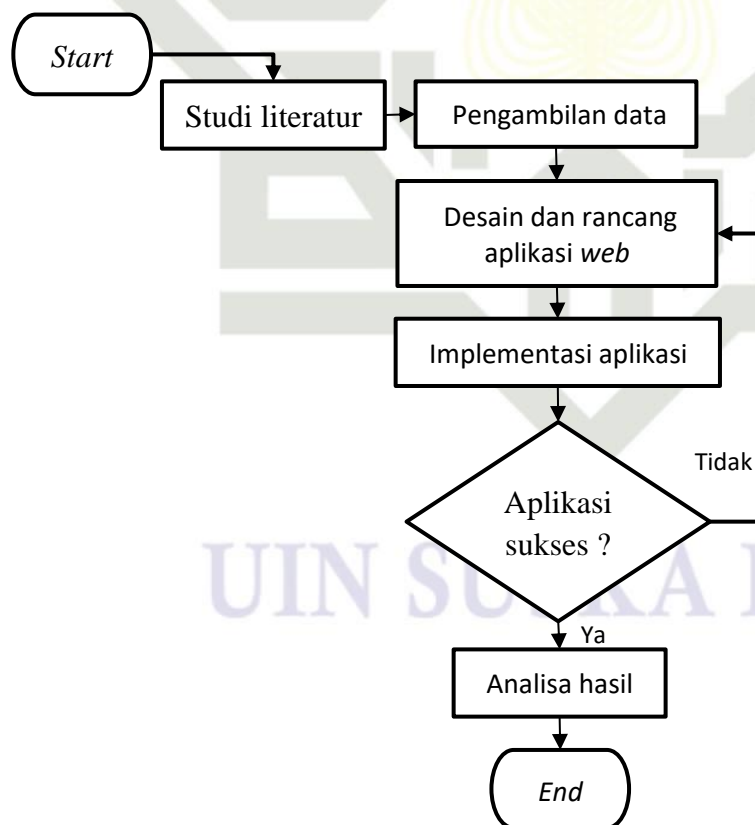
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1. Rancangan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan penumpang dan calon penumpang dalam mengetahui informasi rute perjalanan bus TMP. Solusi yang ditawarkan pada penelitian ini adalah dengan membuat aplikasi berbasis *web*, sedangkan untuk metode yang digunakan yaitu *waterfall*. Aplikasi pencarian rute bus TMP ini dibuat sesederhana mungkin, sehingga semua orang dapat menggunakan aplikasi yang dibuat tanpa bingung menggunakannya. Untuk penggunaannya, penumpang atau calon penumpang cukup mengetik nama halte tempat keberangkatan dan tujuan yang dituju. Bentuk tampilan halaman terdapat jenis bus, waktu keberangkatan, jarak, waktu tempuh, dan perkiraan tiba. Berikut ini merupakan alur pelaksanaan pada penelitian ini yang dapat dilihat pada gambar 3.1 sebagai berikut :



Gambar 3.1. *Flowchart* tahapan penelitian

### 3.2. Studi Literatur

Tahapan yang dilakukan untuk studi literatur ini bertujuan untuk proses pengumpulan data, kegiatan ini mulai dari mereview jurnal terkait dan wawancara langsung ke pihak bus TMP. Hal ini sangat dibutuhkan sebagai referensi dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Setelah semua telah dilakukan maka peneliti dapat melakukan penelitian ini sesuai arah dan tujuan yang diinginkan.

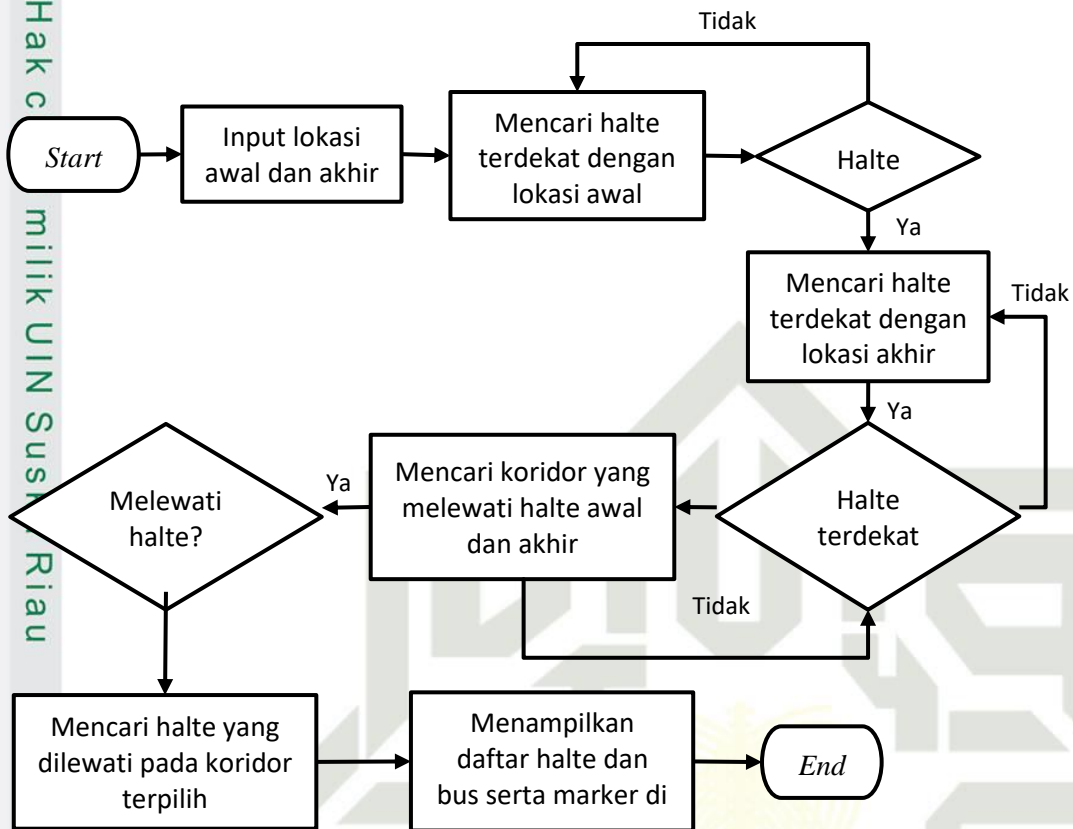
### 3.3. Pengambilan Data

Penelitian ini menggunakan data yang diperoleh langsung dari pihak TMP terkait, dimana bus TMP ini dikelola langsung oleh pemerintah Kota dengan perusahaan yang bertanggung jawab adalah PT. Transportasi Pekanbaru Madani dan PT. Sarana Pembangunan Pekanbaru. Data yang diperoleh berupa trayek bus TMP, nomor koridor, harga tiket, dan data pendukung lainnya yang dibutuhkan. Selain itu peneliti juga mengambil data tingkat kepuasan masyarakat dalam penggunaan bus TMP dengan cara mengisi kuesioner untuk 30 responden. Sedangkan untuk menguji kelayakan aplikasi yang dibuat oleh peneliti juga menggunakan penyebaran kuesioner terhadap 30 responden dengan rentang umur 15 – 50 tahun.

### 3.4. Perancangan Aplikasi Web

Data yang telah diperoleh digunakan dalam proses pembuatan aplikasi *web*, dimana data tersebut berupa parameter yang dibutuhkan untuk penggunaan perancangan aplikasi. Menu yang akan ditampilkan pada aplikasi ini terdapat 2 bentuk yaitu, menu *my location* dan *bus route* (koridor). Penggunaan dari menu *my location* untuk mengetahui posisi pengguna saat aplikasi digunakan. Sedangkan untuk menu *bus route* digunakan untuk menentukan tujuan rute pengguna aplikasi, untuk mempermudah pengguna nantinya maka menu ini secara langsung akan menampilkan halte terdekat dari pengguna. *Flowchart* dari perancangan aplikasi Tugas Akhir ini dapat dilihat pada gambar 3.2.





Gambar 3.2. Flowchart Aplikasi

### 3.4.1. Desain Aplikasi

Penelitian ini membuat aplikasi untuk informasi rute perjalanan bus TMP, untuk proses pembuatan desain aplikasi ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Berikut ini merupakan bentuk dari pemodelan sistem UML sebagai berikut :

#### 1. Use Case Diagram

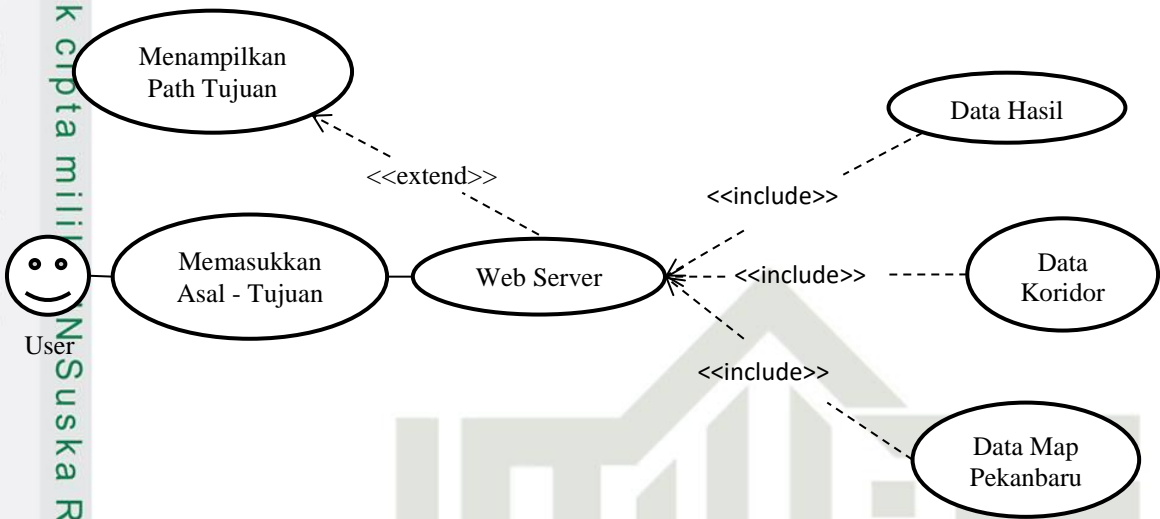
Pada umumnya *Use Case Diagram* menekankan “siapa” dan melakukan “apa” dalam *environment* untuk membangun sistem. Berdasarkan definisinya *Use Case Diagram* merupakan diagram atau model yang digunakan untuk menggambarkan kebutuhan fungsional yang dibutuhkan dalam sistem.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.3. Use Case Diagram

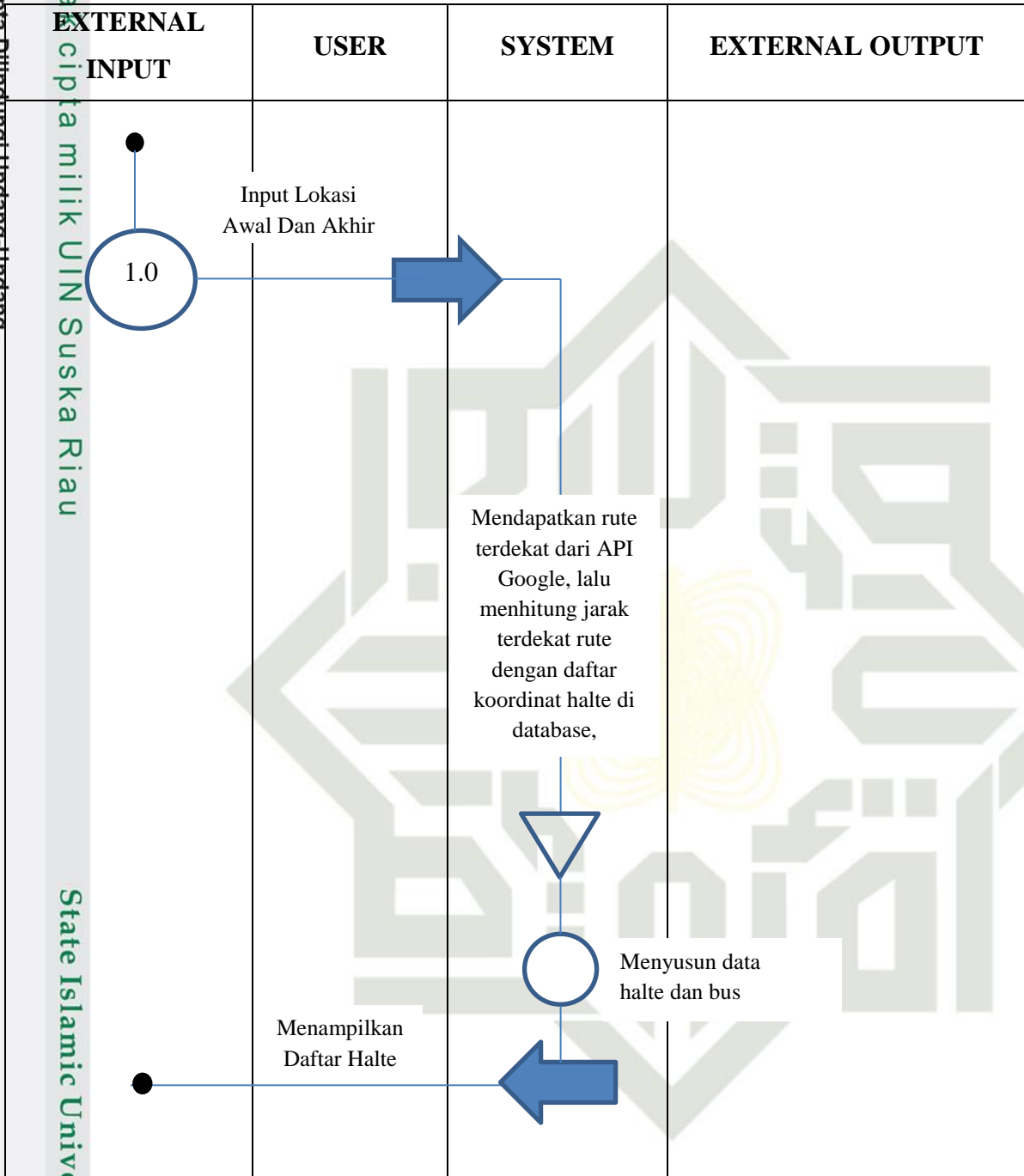
## 2. Use Case Scenario

Definisi *Use Case Scenario* adalah alur dari kerja *step by step* setiap *use case diagram* yang telah dibuat. Model ini digunakan dalam bentuk tabel dengan menjabarkan alur kinerja setiap *use case*.

Tabel 3.1. Skenario

REF#	Title	Skenario Menampilkan Rute Bus
1.	Deskripsi	Sebagai batasan pencarian rute di google maps
	Aktor dan Interface	Aktor : Pengguna Interface : Halaman Utama (Website)
	Pre-condition	Pengguna belum melakukan pencarian rute
	Basic Flow	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktor Membuka halaman utama</li> <li>- Aktor memasukan data lokasi awal dan lokasi tujuan</li> <li>- Sistem mencari rute terdekat</li> <li>- Sistem mencari halte terdekat dengan lokasi awal dan akhir</li> <li>- Sistem mencari bus yang melewati halte awal dan akhir</li> <li>- Sistem mencari halte transit</li> </ul>
	Post-condition	Pengguna telah mendapatkan daftar bus pada rute yang dilalui
	Alternative(s) Flow	Daftar bus tidak ditemukan pada rute

Tabel 3.2. Use Case Scenario



### 3. Activity Diagram

*Activity Diagram* adalah model yang menggambarkan aktivitas dari sistem yang dibangun. Kelebihan dari model ini yaitu proses sistem yang dibangun dapat diketahui berdasarkan aktivitas yang dilakukan pada sistem.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



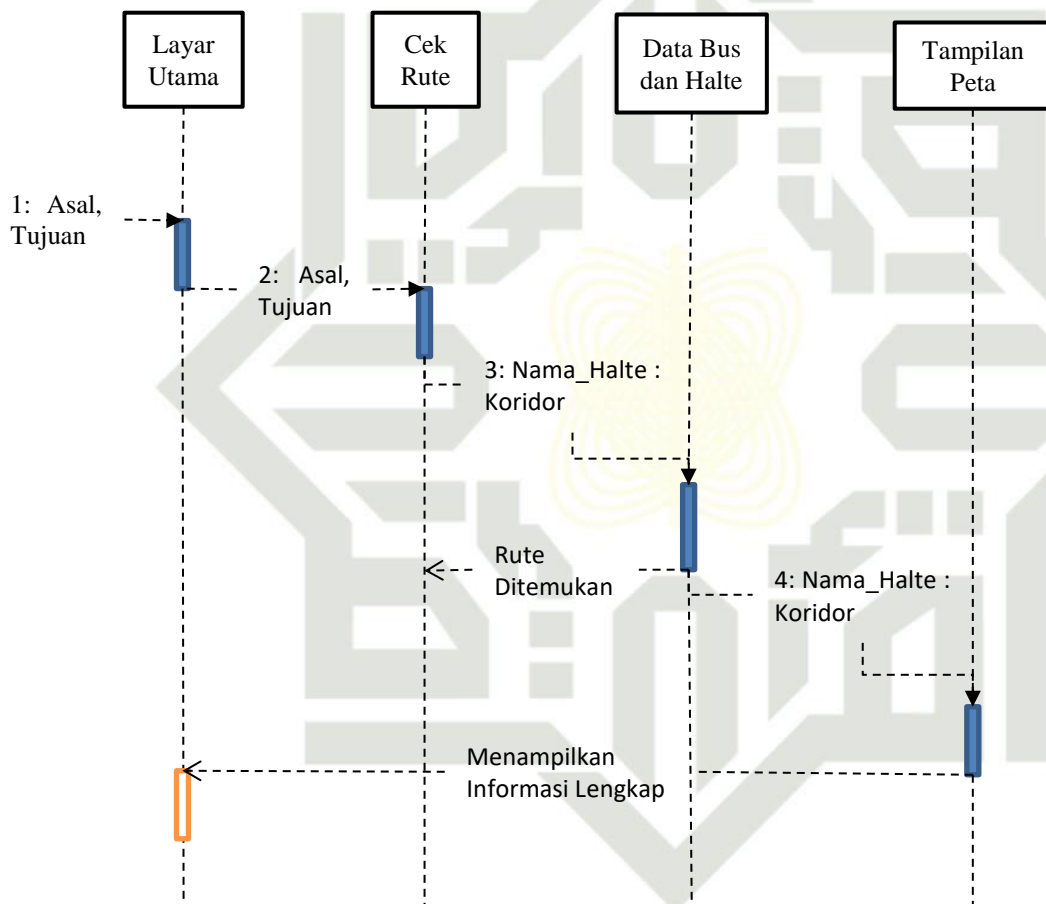
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Sequence Diagram

*Sequence Diagram* adalah model yang menggambarkan interaksi dari komunikasi antar objek pada sistem yang tersusun dalam rangkaian waktu. Di dalam sistem *sequence diagram* dimodelkan secara visual dalam bentuk diagram. Dimana interaksi antar objek tersebut terdiri dari tampilan, pengguna, dan pesan.



Gambar 3.4. *Sequence Diagram*

#### 5. Class Diagram

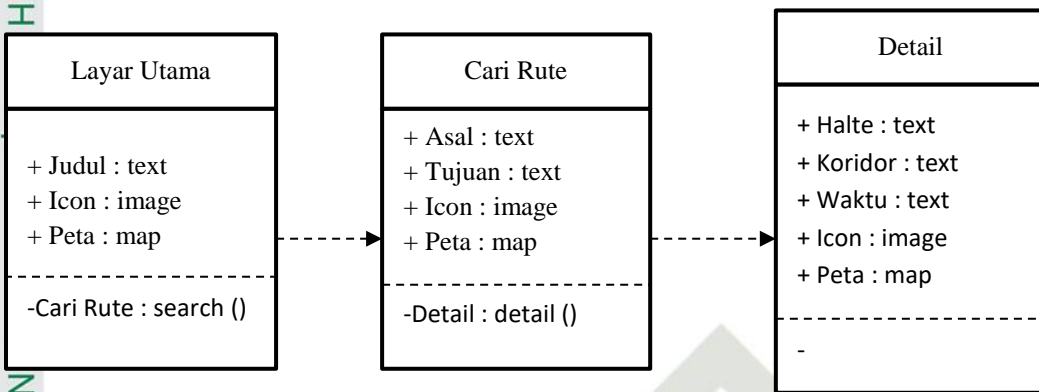
Definisi dari *Class Diagram* adalah model yang menggambarkan struktur *class* dan hubungannya. Pada perancangan *database class diagram* seperti ERD, perbedaannya *class diagram* terdapat operasi atau *method*, sedangkan ERD hanya atribut saja.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.5. Class Diagram

### 3.4.2. Penulisan Program

Penulisan program berguna untuk menjalankan aplikasi yang dibuat, dimana dalam penelitian ini peneliti menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *layout* menggunakan HTML. Untuk membantu dalam proses pemrograman, peneliti menggunakan Notepad++. Selanjutnya untuk memudahkan dalam proses data rute wilayah, peneliti menggunakan *Google Map* dengan PHP. Hasil yang diinginkan dari proses penulisan program ini adalah menampilkan rute perjalanan bus TMP beserta lokasi halte tujuan.

### 3.4.3. Mockup Aplikasi

Perancangan aplikasi ini nantinya akan dibuat dengan bentuk yang mudah digunakan oleh pengguna, tujuannya adalah untuk memudahkan masyarakat. Untuk mengakses aplikasi ini nanti akan disediakan sebuah *link* akses. Setelah *link* tersebut diakses yang terhubung langsung dengan internet maka tampilan awal dari aplikasi ini dapat dilihat pada gambar 3.3 sebagai berikut.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.6. Tampilan awal aplikasi

Pengguna akan mengisi lokasi awal dan lokasi tujuan yang diinginkan, setelah itu klik cari rute. Bentuk tampilannya dapat dilihat pada gambar 3.4 dibawah ini, tampilan yang muncul berupa lokasi jalan dengan menampilkan map, dan juga jenis bus dan nama halte yang akan dituju.

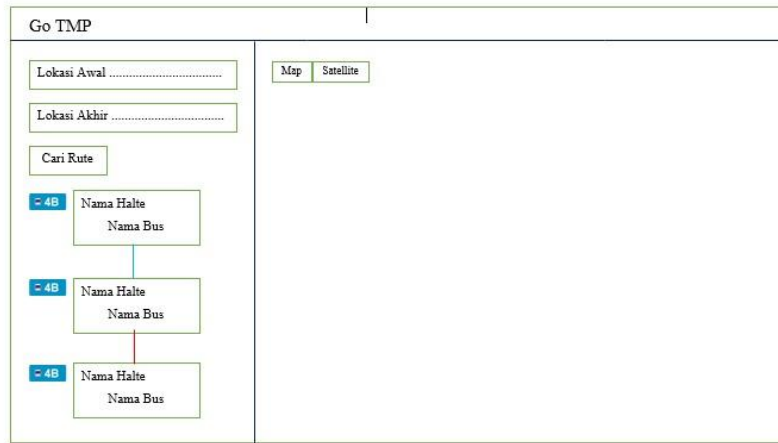
Gambar 3.7. Tampilan aplikasi setelah isi rute

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan, terdapat beberapa rute yang telah ditetapkan oleh pengelola bus TMP, hal ini menyebabkan terdapat beberapa pengguna nantinya diharuskan untuk berpindah bus untuk mencapai lokasi tujuan. Pada aplikasi ini juga nantinya akan menampilkan jenis bus yang dinaiki dan nama halte tempat transit sementara pengguna.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.8. Tampilan rute perjalanan

### 3.5. Implementasi Aplikasi

Sebelum aplikasi ini digunakan oleh penumpang atau calon penumpang, maka terlebih dahulu dilakukan pengujian oleh peneliti. Hal ini dikarenakan agar peneliti dapat melihat kelemahan apa yang terdapat pada aplikasi ini. Selain itu tujuan dari pengujian ini guna untuk menyempurnakan aplikasi yang dibuat. Untuk menguji aplikasi ini dilakukan dengan sebuah metode *black box*.

Metode *black box* ini lebih menitik beratkan kepada uji fungsionalitas dari program yang telah dibuat. Tujuannya adalah untuk menemukan ketidaksesuaian program dengan kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Pengujian dilakukan dengan memperhatikan *interface* dari program untuk memastikan suatu masukan diproses oleh sistem dengan benar sehingga menghasilkan keluaran yang sesuai dari perancangan. Aplikasi yang telah melewati masa pengujian dapat diimplementasikan menggunakan *web browser* dengan keadaan tersambung ke jaringan internet dan dapat digunakan oleh pengguna transportasi bus TMP. Berikut ini merupakan bentuk tabel yang nantinya akan dilakukan pengujian *black box* aplikasi pada BAB IV.

Tabel 3.3. Tabel Pengujian *Black Box* pada Aplikasi

No	Skenario Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Ket
1.	Mengosongkan pengisian (Dari, Lokasi Anda) dan (Ke, Tujuan Anda).	Sistem tidak akan menampilkan rute pada tampilan aplikasi.	
2.	Hanya mengisi (Dari, Lokasi	Sistem tidak akan menampilkan rute pada	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Anda) dan mengosongkan (Ke, Tujuan Anda).	tampilan aplikasi.	
3.	Mengosongkan (Dari, Lokasi Anda) dan hanya mengisi (Ke, Tujuan Anda).	Sistem tidak akan menampilkan rute pada tampilan aplikasi.	
4.	Mengisi (Dari, Lokasi Anda) dan (Ke, Tujuan Anda) dengan lokasi diluar pekanbaru.	Sistem tidak akan menampilkan rute pada tampilan aplikasi.	
5.	Mengisi (Dari, Lokasi Anda) berdasarkan wilayah Kota Pekanbaru dan (Ke, Tujuan Anda) dengan lokasi diluar Kota Pekanbaru.	Sistem menampilkan rute pada tampilan aplikasi namun rute bus hanya sampai Halte UIN Suska Riau.	
6.	Mengisi (Dari, Lokasi Anda) dengan lokasi wilayah diluar Kota Pekanbaru dan (Ke, Tujuan Anda) berdasarkan wilayah Kota Pekanbaru.	Sistem menampilkan rute pada tampilan aplikasi namun rute bus hanya berawal dari Halte UIN Suska Riau menuju tujuan lokasi.	

### 3.6. Analisa Hasil

Analisa hasil dilakukan untuk mengetahui sistem aplikasi yang dibuat, dari analisa ini nantinya menghasilkan sebuah kesimpulan dan saran untuk peneliti dan penelitian yang ingin mengembangkan penelitian ini. Untuk itu nantinya peneliti sendiri akan melakukan uji coba penggunaan aplikasi ini, setelah itu peneliti akan melakukan pengambilan data melalui kuesioner yang ditujukan kepada 30 responden. Untuk range umur yang ditetapkan peneliti adalah 15 s/d 50 tahun. Jika hasilnya bagus dan layak untuk digunakan secara massal nantinya dapat di rekomendasikan kepada pihak pengelola bus TMP.

### 3.7. Uji Kelayakan

Setelah aplikasi yang diinginkan selesai dibuat, maka tahapan selanjutnya adalah melakukan uji kelayakan. Langkah yang dilakukan adalah melakukan beberapa pertanyaan kepada 30 orang responden dengan sistem kuesioner. Beberapa pertanyaan tersebut meliputi *Simplicity*, *Interactivity*, dan *Usability*. Untuk daftar pertanyaan dapat dilihat pada lampiran B.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi berbasis *web* dalam menentukan rute perjalanan dan koridor bus TMP yang digunakan oleh penumpang. Setelah aplikasi ini selesai dibuat dan dilakukan uji coba secara langsung ke 30 responden yang menggunakan transportasi bus TMP. Berikut adalah beberapa kesimpulannya :

1. *Link* yang digunakan untuk mengakses aplikasi ini adalah <https://prohexa.com/demo/tmp/#>.
2. *Link* ini dapat diakses melalui *handphone* pengguna atau laptop yang terhubung langsung dengan internet.
3. Tampilan dari aplikasi ini mudah dipahami oleh seluruh masyarakat umum.
4. Halaman tampilan pada aplikasi ini menampilkan rute yang akan dilalui bus TMP, jenis bus, waktu keberangkatan, jarak, waktu tempuh, dan perkiraan tiba.
5. Berdasarkan data kuesioner perkategori yaitu *Simplicity*, *Interactivity*, dan *Usability* berkesimpulan bahwa masyarakat merasa sangat puas menggunakan aplikasi ini.

#### 5.2. Saran

Saran dari peneliti untuk pembaca adalah aplikasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut guna untuk meningkatkan kekurangan yang ada. Dengan adanya aplikasi ini peneliti berharap masyarakat dapat menggunakan aplikasi sehingga membantu masyarakat dalam mencari rute selama menggunakan bus TMP. Untuk pemerintah dan pihak pengelola bus TMP, peneliti berharap untuk lebih meningkatkan pelayanan-pelayanan yang berhubungan dengan fasilitas pendukung bus TMP.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Septi, Anisia Karnia. 2016. *"Rancang Bangun Pencarian Halte Terdekat Bus Trans Sarbagita Menggunakan Algoritma Floyd Warshall Berbasis Android"*. Universitas Jember.
- [2] Puji, Astuti. dkk. 2018. *"Persepsi Masyarakat Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Angkutan Umum Trans Metro Pekanbaru"*. Universitas Islam Riau.
- [3] Fajrizal. dkk. 2019. *"Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang Trans Metro Pekanbaru Menggunakan Metode Fuzzy Logic"*. Universitas Lancang Kuning.
- [4] Ridwan, Haris Maulana. 2019. *"Aplikasi Trans Metro Pekanbaru"*. UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
- [5] Sari, Dessi Permata. 2018. *"Publics' Responses On Transmetro Pekanbaru Service"*. Universitas Riau.
- [6] Ra'idah. dkk. 2020. *"Aplikasi Penentuan Rute Dan Waktu Tempuh Ke Halte Transjakarta Terdekat Dengan Algoritme Dijkstra Berbasis Location Base System"*. Perbanas Institute.
- [7] Ardana, dwi dan Saputra, Ragil. 2016. *"Penerapan Algoritma Dijkstra pada Aplikasi Pencarian Rute Bus Trans Semarang"*. Universitas Diponegoro.
- [8] Prakoso, Septian Adi dan Wahab, Abdi. 2019. *"Sistem Informasi Pencarian Rute dan Informasi Transjakarta Menggunakan Metode Haversine Formula Berbasis Andorid"*. Universitas Mercu Buana.
- [9] Hendarman. dkk. 2018. *"Sistem Informasi Rute Bus Transjakarta Menggunakan Metode Rapid Application Development"*. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- [10] Indiarto, Wibisono dan Somantri, Maman. 2016. *"Perancangan Aplikasi Informasi Jadwal Dan Rute Bus Rapid Transit Trans Semarang Berbasis Sistem Operasi Android"*. Universitas Diponegoro Semarang.
- [11] Radar Pekanbaru.com. 2018. *"Bus Trans Metro Pekanbaru (TMP) Tidak Beroperasi di Hari Raya Isul Fitri"*.  
[http://radarpekanbaru.com/news/detail/9053/bus-trans-metro-pekanbaru-\(tmp\)-tidak-beroperasi-di-hari-raya-idul-fitri.html](http://radarpekanbaru.com/news/detail/9053/bus-trans-metro-pekanbaru-(tmp)-tidak-beroperasi-di-hari-raya-idul-fitri.html). Diakses tanggal 02 Maret 2021.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- [12] Brosispku. 2018. “Panduan Lengkap Naik Trans Metro Pekanbaru”.  
<https://www.brosispkku.com/ada-apa-di-pekanbaru/1/jalanjalan/77/panduan-lengkap-naik-trans-metro-pekanbaru/>. Diakses tanggal 02 Maret 2021.
  - [13] Pengelola Trans Metro Pekanbaru. 2021.
  - [14] Enjelina, Segala dan Insannudin, Entik. 2016. “*Perancangan Aplikasi Berbasis Web Interaktif Haloapp berbasis Android dan IOS*”. Universitas Telkom.
  - [15] Sasmito, Ginanjar Wiro. 2017. “*Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal*”. Politeknik Harapan Bersama.
  - [16] Mahdia, Faya dan Noviyanto, Fiftin. 2013. “*Pemanfaatan Google Maps Api Untuk Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Bantuan Logistik Pasca Bencana Alam Berbasis Mobile Web (Studi Kasus : Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Yogyakarta)*”. Universitas Ahmad Dahlan.
  - [17] Hartono. “*Statistik Untuk Penelitian*”. Zanaf.



## LAMPIRAN A

### KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
  - a. Sangat Puas (SP) : 5
  - b. Puas (P) : 4
  - c. Kurang Puas (KP) : 3
  - d. Tidak Puas (TP) : 2
  - e. Sangat Tidak Puas (STP) : 1

#### a. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : .....

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : .....

Pekerjaan : .....

No. HP : .....

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Questions**

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

TERIMA KASIH

UIN SUSKA RIAU



## Hasil Angket Kuesioner

Tabel A.1. Hasil kuesioner kepuasan masyarakat dalam penggunaan bus TMP

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Jumlah
1	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	33
2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	33
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	33
5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	36
6	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	34
7	4	3	4	5	4	3	4	4	3	2	36
8	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	40
9	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	36
10	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	33
11	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	34
12	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	35
13	2	4	4	3	3	3	4	3	4	2	32
14	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	36
15	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	34
16	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	33
17	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	36
18	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	34
19	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	36
20	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	34
21	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3	41
22	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	33
23	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	33
24	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	36
25	3	4	3	5	5	4	3	3	3	2	35
26	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	35
27	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	35

28	4	3	4	4	3	4	3	2	3	2	32
29	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	34
30	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	34
Jumlah	101	110	103	114	109	103	107	103	107	81	

### Perhitungan Setiap Pertanyaan

1. Pertanyaan 1

$$\begin{aligned}
 X_1 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{[\sum 4 + 3 + 4 + 3 + 3 + 4 + 4 + 4 + 4 + 3 + 2 + 3 \dots 4 + 3 + 4 + 3 + 3]}{30} \\
 &= \frac{101}{30} \\
 &= 3.37
 \end{aligned}$$

2. Pertanyaan 2

$$\begin{aligned}
 X_2 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{101}{30} \\
 &= 3.37
 \end{aligned}$$

3. Pertanyaan 3

$$\begin{aligned}
 X_3 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{103}{30} \\
 &= 3.43
 \end{aligned}$$

4. Pertanyaan 4

$$\begin{aligned}
 X_4 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{114}{30} \\
 &= 3.8
 \end{aligned}$$

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Pertanyaan 5

$$\begin{aligned}
 X_5 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{109}{30} \\
 &= 3.63
 \end{aligned}$$

6. Pertanyaan 6

$$\begin{aligned}
 X_6 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{103}{30} \\
 &= 3.43
 \end{aligned}$$

7. Pertanyaan 7

$$\begin{aligned}
 X_7 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{107}{30} \\
 &= 3.57
 \end{aligned}$$

8. Pertanyaan 8

$$\begin{aligned}
 X_8 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{103}{30} \\
 &= 3.43
 \end{aligned}$$

9. Pertanyaan 9

$$\begin{aligned}
 X_9 &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{107}{30} \\
 &= 3.57
 \end{aligned}$$



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Pertanyaan 10

$$\begin{aligned}
 X_{10} &= \frac{[\sum(\text{nilai untuk setiap pertanyaan pada kategori})]}{[\text{jumlah responden}]} \\
 &= \frac{81}{30} \\
 &= 2.7
 \end{aligned}$$

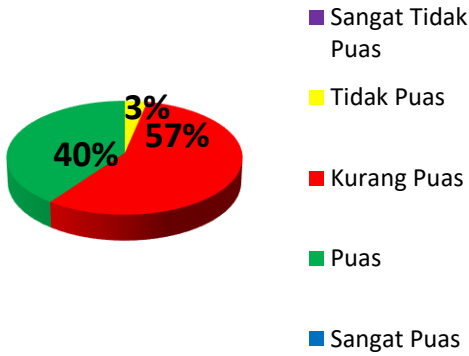
## Rekapan Data Kuesioner

Tabel A.2. Rekap data

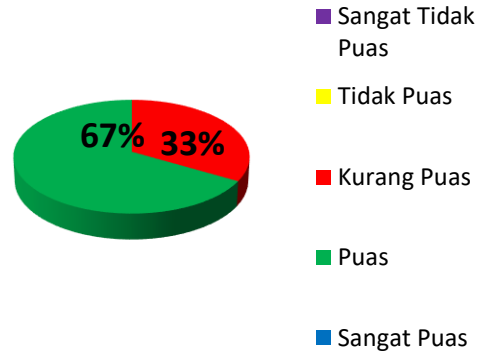
No	Pertanyaan	Atribut	Nilai	Kepuasan
1	Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?	(X <sub>1</sub> )	3,37	KP
2	Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?	(X <sub>2</sub> )	3,67	KP
3	Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?	(X <sub>3</sub> )	3,43	KP
4	Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?	(X <sub>4</sub> )	3,8	KP
5	Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?	(X <sub>5</sub> )	3,63	KP
6	Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?	(X <sub>6</sub> )	3,43	KP
7	Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?	(X <sub>7</sub> )	3,57	KP
8	Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?	(X <sub>8</sub> )	3,43	KP
9	Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?	(X <sub>9</sub> )	3,57	KP
10	Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?	(X <sub>10</sub> )	2,7	TP

## Grafik Penilaian Setiap Pertanyaan

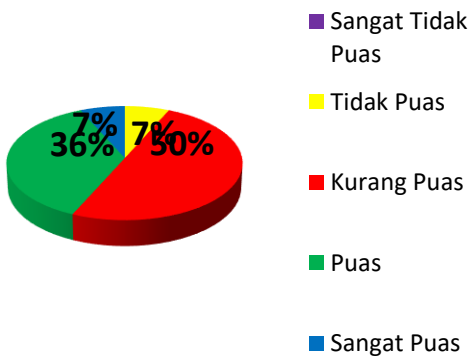
### Pertanyaan 1



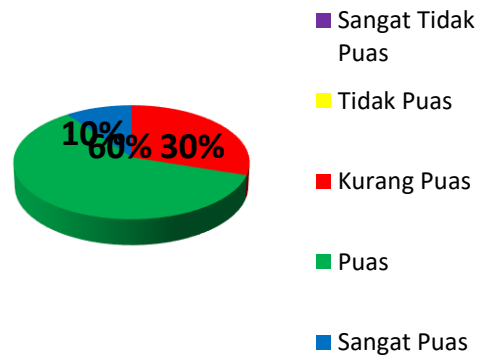
### Pertanyaan 2



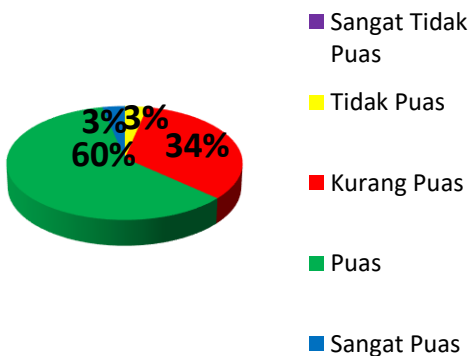
### Pertanyaan 3



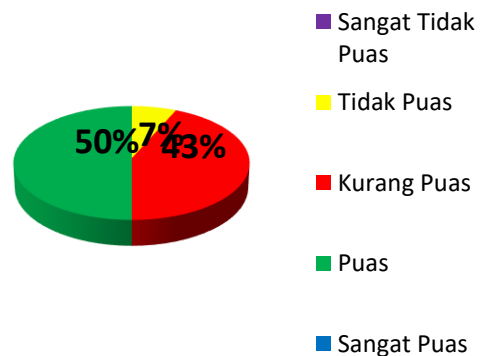
### Pertanyaan 4



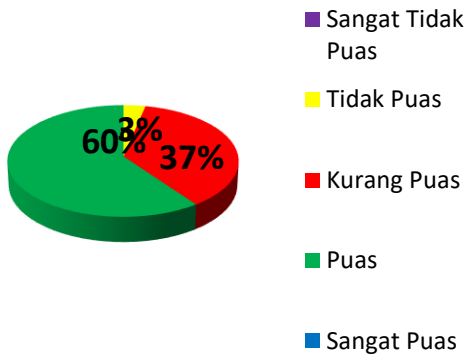
### Pertanyaan 5



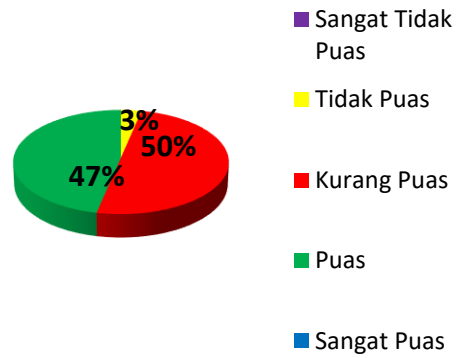
### Pertanyaan 6



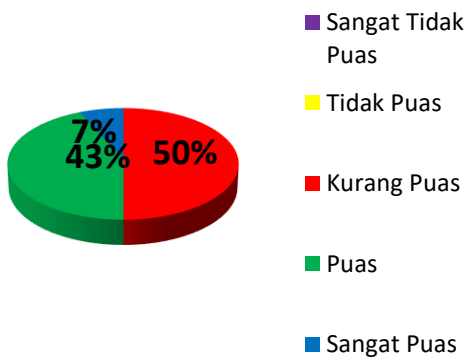
### Pertanyaan 7



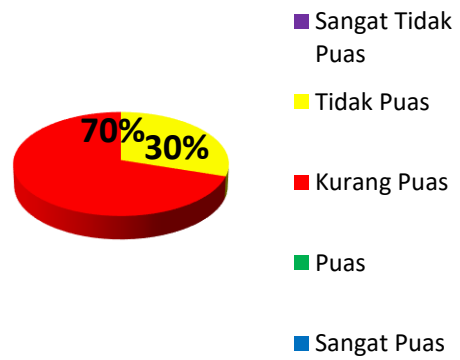
### Pertanyaan 8



### Pertanyaan 9



### Pertanyaan 10





## Responden 1

Hak Cipta Uinuaungi unang-unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : WIRANDRA GUSMAN  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24 Tahun  
 Pekerjaan : Maha siswa  
 No. Hp : 082172504918

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
1                      2                      3                      (4)                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
1                      2                      (3)                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
1                      (2)                      3                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
1                      2                      (3)                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
1                      2                      3                      (4)                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
1                      2                      (3)                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
1                      2                      3                      (4)                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
1                      2                      (3)                      4                      5



#### Hak Cipta Uinuaung-Unaung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      (4)                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      (3)                      4                      5

TERIMA KASIH



## Responden 2

Hak Cipta Ulinangung Ungaung-ungaung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Pahmat Yamin  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / ~~Perempuan~~ (\*Coret salah satu)  
 Usia : 23  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 0822 8377 1045



**Hak Cipta Uinmuangri Unang-Unang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**II. Questions**

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Ulinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH





### Responden 3

Hak Cipta Diinangungi Unang-Unaang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : cici

Jenis Kelamin : ~~Laki-Laki~~ / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 35 tahun

Pekerjaan : Guru

No. Hp : -

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5

2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?

1 2 ③ 4 5

3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?

1 2 ③ 4 5

4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5

5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?

1 ② 3 4 5

6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?

1 2 ③ 4 5

7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?

1 2 3 ④ 5

8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5



#### Hak Cipta Diinangungi Unang-unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



## Responden 4

Hak Cipta Uinmuang-Unaang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : HASAN BASRI GUCHAN  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 27 Tahun  
 Pekerjaan : Pengusaha  
 No. Hp : 0895634056480

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
1                      2                      ③                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
1                      2                      3                      ④                      5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



## Responden 5

Hak Cipta Uinraung-ungaung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : DEO SANDRA  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 26 TAHUN  
 Pekerjaan : WIRASWASTA  
 No. Hp : —

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      ④                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



## Responden 6

Hak Cipta Uinangung-unaang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : HENI..PURNAMA..SARI  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 19.....  
 Pekerjaan : Karyawan Swasta  
 No. Hp : 082276540097.....

**Hak Cipta Uilinaungi Unang-Unang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**II. Questions**

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      ④                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



**Hak Cipta Ulinuangi Unang-Unang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Niva Nuri Restu

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 25 thn

Pekerjaan : Karyawan Swasta

No. Hp : -

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5

2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?

1 2 ③ 4 5

3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?

1 2 3 ④ 5

4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?

1 2 3 4 ⑤

5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?

1 2 3 ④ 5

6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?

1 2 ③ 4 5

7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?

1 2 3 ④ 5

8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5



**Hak Cipta Ulinuangi Unang-Unang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



Responden 8

Hak Cipta Uinuaung-Unaang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Adni Sapriadi Zakari S.T  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / ~~Perempuan~~ (\*Coret salah satu)  
 Usia : 27  
 Pekerjaan : Karyawan IKPP  
 No. Hp : 081275456467

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5

2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?

1 2 3 ④ 5

3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?

1 2 3 4 ⑤

4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5

5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?

1 2 3 ④ 5

6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?

1 2 ③ 4 5

7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?

1 2 3 ④ 5

8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 ④ 5



#### Hak Cipta Uinmuangui Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



## Responden 9

Hak Cipta Diinangungi Unang-Unaang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : JEKI  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24 Tahun  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 080202486185



## Hak Cipta Uinuaungi Unang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5



**Hak Cipta Ulinang-Unaang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : ADE SATRIA .....

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 31 TAHUN .....

Pekerjaan : WIRASWASTA .....

No. Hp : 081260235066 .....



### Hak Cipta Uinuaungi Unang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      ④                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Ulinuangi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Bama Bangun

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 28 thn

Pekerjaan : Wawancara

No. Hp : 081371105342



## Hak Cipta Uinraung Uaang-Uaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      ②                      3                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5



**Hak Cipta Ulinuungi Unang-Unang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Hilmi Maulana Sofi  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24 tahun  
 Pekerjaan : Pengusaha  
 No. Hp : 0822 6844 4767



### Hak Cipta Uinraung Unga-Unga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Uluang-uluang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : AP-YA NUTRAHA  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 20 Tahun  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 081291701318



### Hak Cipta Uinraung-Unaung

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      ②                      3                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      ④                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Ulinuangi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

**Dengan Hormat,**

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Nada Intan Cahyani  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 22  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 7

**Hak Cipta Uinraungi Unang-Unang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**II. Questions**

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      ④                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5



#### Hak Cipta Uilinaungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

**Dengan Hormat,**

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Taza Zuhra Ulya  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 21  
 Pekerjaan : mahasiswa  
 No. Hp : 0822 8701 7910



#### Hak Cipta Uinraung Unga-Unga

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Ulinuangi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

**Dengan Hormat,**

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Arinta Indah  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24 thn  
 Pekerjaan : Guru les  
 No. Hp : 0823 8071 6061



### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      ②                      3                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5



#### Hak Cipta Uluang-uluang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

**Dengan Hormat,**

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Agus Santoso  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : Pedagang 30  
 Pekerjaan : Pedagang  
 No. Hp : 085279389761

**Hak Cipta Uinraung Unga-Unga**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**II. Questions**

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?

1                      2                      3                      ④                      5

3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?

1                      2                      3                      ④                      5

4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?

1                      2                      ③                      4                      5

7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Ulinuungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : ANDRE VARI ANTONI  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24  
 Pekerjaan : MAHASISWA  
 No. Hp : 082399094768

**Hak Cipta Uinmuang-Unaang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**II. Questions**

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      ④                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5



#### Hak Cipta Uluang-uluang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Hamimah  
 Jenis Kelamin : Laki Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 25 tahun  
 Pekerjaan : IRT  
 No. Hp : 0022 85423370

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
1                      2                      ③                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
1                      2                      3                      ④                      5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diinangungi Unang-unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Andrapal Padri  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 23 Tahun  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 0853 3514 1856

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?

1                      2                      3                      ④                      5

3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?

1                      2                      ③                      4                      5

4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?

1                      2                      ③                      4                      5

7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Siska Damayanti  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 27 tahun  
 Pekerjaan : IRT  
 No. Hp : 0812 66 8379 66

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      4                      ⑤
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      4                      ⑤
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5



#### Hak Cipta Ulinang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : BAGUS SATRIO UTOMO  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 29  
 Pekerjaan : Barista  
 No. Hp : 0852 747 0661

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      ②                      3                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5

Hak Cipta Ulinanggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1 2 3 4 5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 4 5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Khairul Amri  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 23  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 0812 8759 8365

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      ②                      3                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5



Hak Cipta Diinangungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : BIMA FEBRIANTIA  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 21 thn  
 Pekerjaan : Wiraswasta  
 No. Hp : 0896 2081 9105

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?

1                      2                      3                      ④                      5

3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?

1                      2                      3                      ④                      5

4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?

1                      2                      3                      ④                      5

7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

Hak Cipta Ulinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Harry Zulkarnain  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 25 Thn  
 Pekerjaan : Karyawan Swasta  
 No. Hp : 881364781083

**Hak Cipta Uinmuang-Unaang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**II. Questions**

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      4                      5



Hak Cipta Ulinuangi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : APRIANTI MAISAROTUL MURAHOMAH  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 21  
 Pekerjaan : MAHASISWA  
 No. Hp : 0852 6357 7939

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5

**Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : RAVINI LESTARI

Jenis Kelamin : Laki Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 21 tahun

Pekerjaan : Mahasiswa

No. Hp : 0822 85737510

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      3                      ④                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5

Hak Cipta Ulinanggi Unang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1 2 3 4 5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1 2 3 4 5

TERIMA KASIH



1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

**Dengan Hormat,**

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : HAFIDZ BUKHARI  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24  
 Pekerjaan : MAHASISWA  
 No. Hp : 085265371150

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?

1                      2                      ③                      4                      5

3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?

1                      2                      3                      ④                      5

4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?

1                      2                      ③                      4                      5

6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?

1                      2                      3                      ④                      5

7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      ②                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Puspita Sari

Jenis Kelamin : Laki Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 32 th

Pekerjaan : IRT

No. Hp : 7

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5



Hak Cipta Diinangungi Unang-unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      ④                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      ③                      4                      5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN BUS TRANS METRO PEKANBARU

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Puas (SP)	: 5
b. Puas (P)	: 4
c. Kurang Puas (KP)	: 3
d. Tidak Puas (TP)	: 2
e. Sangat Tidak Puas (STP)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : DEWI MARNITA  
 Jenis Kelamin : ~~Laki-Laki~~ / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 42 TAHUN  
 Pekerjaan : PEDAGANG  
 No. Hp : 0853-6464-6805

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Questions

1. Bagaimana menurut anda tentang Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
2. Apa fasilitas yang diberikan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
3. Apakah pelayanan di loket/halte Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan?  
 1                      2                      ③                      4                      5
4. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi kemacetan di Kota Pekanbaru ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
5. Apakah pelayanan pihak Bus Trans Metro Pekanbaru sudah memuaskan, khususnya pada informasi tentang waktu kedatangan bus ?  
 1                      2                      ③                      4                      5
6. Apakah waktu kedatangan dan keberangkatan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah tepat waktu ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
7. Apakah biaya perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru sudah sesuai dengan jarak tempuh yang diberikan ?  
 1                      2                      3                      ④                      5
8. Apakah anda mengetahui informasi mengenai rute perjalanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?  
 1                      2                      ③                      4                      5

Hak Cipta Ulinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah kehadiran Bus Trans Metro Pekanbaru sudah mampu mengurangi polusi kendaraan di Kota Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

10. Apakah anda sudah merasa puas terhadap pelayanan Bus Trans Metro Pekanbaru ?

1                      2                      3                      4                      5

TERIMA KASIH



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

**Dengan Hormat,**

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Name : .....

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : .....

Pekerjaan : .....

No. HP : .....

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### II. Simplicity Testing Questions

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
3. Aplikasi tidak *error*.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### III. Interactivity Testing Questions

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### IV. Usability Testing Questions

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1                      2                      3                      4                      5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1                      2                      3                      4                      5

TERIMA KASIH

UIN SUSKA RIAU



## Responden 1

Hak Cipta Uinmuang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : REZA HIDAYAT  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 25 Tahun  
 Pekerjaan : Honorer  
 No. Hp : 0823 6851 7874

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5



Hak Cipta UINranggi Unang-Udaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

TERIMA KASIH



## Responden 2

Hak Cipta Uinmuang-ungang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Restu Ayu Putri  
 Jenis Kelamin : ~~Laki-Laki~~ / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24 Tahun  
 Pekerjaan : mahasiswa  
 No. Hp : 0853 6381 3101

1. Diararag mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararag mengumarkan dan memperbarayak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Simplicity Testing Questions

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak error.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. Interactivity Testing Questions

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤

## IV. Usability Testing Questions

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤



#### Hak Cipta Ulinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1

2

3

4

5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1

2

3

4

5

TERIMA KASIH



### Responden 3

Hak Cipta UIN Suska Riau

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
  - a. Sangat Setuju (SS) : 5
  - b. Setuju (S) : 4
  - c. Kurang Setuju (KS) : 3
  - d. Tidak Setuju (TS) : 2
  - e. Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Muhammad Afif Alkadri  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 20 tahun  
 Pekerjaan : Pedagang  
 No. Hp : 0822 6128 0632

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Yulia Seph Wahyuni  
 Jenis Kelamin : Laki Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24 thn  
 Pekerjaan : Guru  
 No. Hp : 08 22 85 02 59 39

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      ③                      4                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1

2

3

4

5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1

2

3

4

5

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Faisal Ahmad  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 27 tahun  
 Pekerjaan : Honorer  
 No. Hp : 082309521606

1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumarkan dan memperbararak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      ⑤                      4                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ⑤                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      ③                      4                      5





#### Hak Cipta Uilinaungi unang-unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	④	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	④	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH

## Responden 6

Hak Cipta Diinangungi Unang-Unaang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Pea Dantani

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 23 thn

Pekerjaan : Mahasiswa

No. Hp : 082113710289

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      ③                      4                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      4                      ⑤

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Uilinaungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1

2

3

4

5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1

2

3

4

5

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Mukti Suska Wardani  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 26 tahun  
 Pekerjaan : IRT  
 No. Hp : 0812950249367

1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumumkan dan memperbanyak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      (5)

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      (4)                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      4                      (5)

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      (5)

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      (4)                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      (3)                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      (4)                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      (5)





#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1

2

3

4

5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1

2

3

4

5

TERIMA KASIH

## Responden 8

Hak Cipta Uinmuang-Unaang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Riski Alimudin  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 29 tahun  
 Pekerjaan : Guru honor  
 No. Hp : 0812-7509-0588

1. Diararag mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararag mengumumkan dan memperbanyak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤





#### Hak Cipta Ulinungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1                      2                      3                      4                      ⑤

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1                      2                      3                      ④                      5

TERIMA KASIH

## Responden 9

Hak Cipta Uinmuang-Unaang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Fand Septi Novendri  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 17. bhn  
 Pekerjaan : Siswa  
 No. Hp : 081374908751

1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumarkan dan memperbararak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      4                      ⑤

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Uilunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH

## Responden 10

Hak Cipta Ulinangung-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

#### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

#### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Bahrul Uum Putri Anggen  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 25 thn  
 Pekerjaan : Karyawan Rumah Smit  
 No. Hp : 08950275 90625



## Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### II. Simplicity Testing Questions

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak error.

1                      2                      3                      ④                      5

### III. Interactivity Testing Questions

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      ③                      4                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤

### IV. Usability Testing Questions

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      ③                      4                      5





#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1 2 3 4 (5)

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1 2 3 4 (5)

TERIMA KASIH

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Yeni

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 45 thn

Pekerjaan : Dosen

No. Hp : 091363876840

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      ③                      4                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Uinungui Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | ④ | 5 |
|---|---|---|---|---|
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | ③ | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Luaman Mulhakim  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 17 thn  
 Pekerjaan : Siswa  
 No. Hp : 089685650220

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤





#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Muhammad Rabbil  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 25 thn  
 Pekerjaan : IT  
 No. Hp : 085263705151

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

TERIMA KASIH

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Raiwan Novendra  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 17 thn  
 Pekerjaan : Siswa  
 No. Hp : 087104753560

1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumarkan dan memperbararak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      4                      ⑤

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Uinraungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH



1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Mhd. Agung .....

Jenis Kelamin : Laki-Laki / ~~Perempuan~~ (\*Coret salah satu)

Usia : 27 thn .....

Pekerjaan : Editor .....

No. Hp : 082200130190 .....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Simplicity Testing Questions

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      4                      ⑤

3. Aplikasi tidak error.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. Interactivity Testing Questions

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. Usability Testing Questions

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	④	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	⑤
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH

Responden 16

Hak Cipta UIN Suska Riau

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Ika Juni Marlisa  
 Jenis Kelamin : Laki Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 26 tahun  
 Pekerjaan : IRT  
 No. Hp : 082389.272913

1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumumkan dan memperbanyak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. Simplicity Testing Questions

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak error.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. Interactivity Testing Questions

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤

## IV. Usability Testing Questions

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5



#### Hak Cipta Uilinaungi ungaang-ungaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Hasnamidar

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 30 tahun

Pekerjaan : Guru

No. Hp : 085271323129

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      (4)                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      (3)                      4                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      (4)                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      (5)

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      (4)                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      (3)                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      (4)                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      (5)



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

TERIMA KASIH



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Ririn Dwi Yanti  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 26 thn  
 Pekerjaan : Pegawai Rumah Sakit  
 No. Hp : 081275430052





## Hak Cipta Uinuaungi Unang-Unaang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### II. Simplicity Testing Questions

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      4                      5

3. Aplikasi tidak error.

1                      2                      3                      4                      5

### III. Interactivity Testing Questions

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      4                      5

### IV. Usability Testing Questions

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      5



#### Hak Cipta Uilinaungi Ungaang-Ungaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Bagus Satrio

Jenis Kelamin : Laki-Laki / ~~Pemampuan~~ (\*Coret salah satu)

Usia : 23 thn

Pekerjaan : Banatu

No. Hp : 0822 0321 6765



## Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

### III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

### IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | ④ | 5 |
|---|---|---|---|---|
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | ④ | 5 |
|---|---|---|---|---|

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Rahmi Aziz  
 Jenis Kelamin : ~~Laki-Laki~~ / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 24 tahun  
 Pekerjaan : karyawan swasta  
 No. Hp : 087104980730

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      ③                      4                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Uilinaungi ungaug-ungaug

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1

2

3

4

5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1

2

3

4

5

TERIMA KASIH



1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Arif Budiman  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / ~~Perempuan~~ (\*Coret salah satu)  
 Usia : 25 thn  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 08 22 85 893071



## Hak Cipta Ulinnungi Unang-Unaang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      4                      ⑤

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      4                      ⑤

### III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

### IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5



#### Hak Cipta Ulinungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1 2 3 ④ 5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1 2 3 ④ 5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Elinta Fitri Yana  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 20 tahun  
 Pekerjaan : Guru  
 No. Hp : 08230560006



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      (5)

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      (3)                      4                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      (3)                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      (4)                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      (4)                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      (4)                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      (4)                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      (5)



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

TERIMA KASIH

1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumarkan dan memperbararak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : ABDUL HAFIDZ  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 20 thn  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 No. Hp : 082-7528-8908



## Hak Cipta Uilinaungi Unang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      ③                      4                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

### III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

### IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      ③                      4                      5





#### Hak Cipta Ulinang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

**Petunjuk Pengisian :**

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

**I. Identitas diri**

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Elm Unniyah

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 20 tahun

Pekerjaan : Guru

No. Hp : 08 220352 1255

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      ③                      4                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      ④                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Zainal Asikin  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 30 tahun  
 Pekerjaan : Wiraswasta  
 No. Hp : 085378666071

1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumarkan dan memperbararak abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      ③                      4                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Ulinang-Unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1 2 3 4 5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1 2 3 4 5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Hasni Ajdila

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 25 thn

Pekerjaan : Wirasaha

No. Hp : 08 52 63 4478 66



1. Diararar mengutip abagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diararar mengumarkan dan memperbararar abagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      ④                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      ③                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      ⑤



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1                      2                      3                      4                      (5)

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1                      2                      3                      (4)                      5

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Mardeni

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 49 thn

Pekerjaan : Curv

No. Hp : 081363337975

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      ⑤

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      ④                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      ④                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      ④                      5





#### Hak Cipta Ulinungi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1 2 3 4 5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1 2 3 4 5

TERIMA KASIH

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : Maulia Morita  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 27 tahun  
 Pekerjaan : Karyawan Swasta  
 No. Hp : 085265119398

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      (5)

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      (3)                      4                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      3                      4                      (5)

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      (4)                      5

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      (4)                      5

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      4                      (5)

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      (4)                      5

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      (5)



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1

2

3

4

5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1

2

3

4

5

TERIMA KASIH



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : SEPRIZAL .....

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)

Usia : 47 thn .....

Pekerjaan : PEDAGANG .....

No. Hp : 08.1266.47.99.76

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      4                      (5)

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      (4)                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      (3)                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      (5)

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      (5)

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      (3)                      4                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      (5)

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      3                      4                      (5)



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
10. Apakah tampilan aplikasi menarik?
 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TERIMA KASIH



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER UJI KELAYAKAN RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN JALUR PADA BUS TRANS METRO PEKANBARU BERBASIS WEB

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir di Program Studi Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan ini saya mohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi mengisi kuesioner berikut ini.

### Petunjuk Pengisian :

1. Sudi kiranya saudara/i memberikan jawaban atas pernyataan dibawah ini dengan benar.
2. Jawaban saudara/i bukan untuk dinilai, melainkan untuk data pelengkap penyusun skripsi.
3. Saudara/i cukup melingkari jawaban berbentuk angka yang tersedia pada kuesioner ini yang menurut anda benar.
4. Penilaian dapat dilakukan dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia yaitu :
 

a. Sangat Setuju (SS)	: 5
b. Setuju (S)	: 4
c. Kurang Setuju (KS)	: 3
d. Tidak Setuju (TS)	: 2
e. Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

### I. Identitas diri

Segala data identitas diri yang saudara/i isi secara sepenuhnya akan kami rahasiakan.

Nama : IDHAM KURNIA  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (\*Coret salah satu)  
 Usia : 32 Tahun  
 Pekerjaan : karyawan swasta  
 No. Hp : 0813 8804035



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## II. *Simplicity Testing Questions*

1. Aplikasi membantu penumpang dan calon penumpang dalam pemberian informasi bus TMP.

1                      2                      3                      ④                      5

2. Proses pengoperasian aplikasi ini mudah digunakan.

1                      2                      3                      ④                      5

3. Aplikasi tidak *error*.

1                      2                      ③                      4                      5

## III. *Interactivity Testing Questions*

4. Apakah aplikasi ini berjalan dengan lancar ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

5. Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan penumpang dan calon penumpang bus TMP ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

6. Pendapat umum saudara/i tentang aplikasi ini.

1                      2                      3                      ④                      5

## IV. *Usability Testing Questions*

7. Aplikasi ini sangat cocok digunakan untuk masyarakat ?

1                      2                      3                      4                      ⑤

8. Aplikasi ini sesuai kebutuhan yang ada saat ini.

1                      2                      ③                      4                      5



#### Hak Cipta Uinunggi Unang-Unang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Aplikasi ini mudah di akses pada *handphone* saudara/i.

1

2

3

4

5

10. Apakah tampilan aplikasi menarik?

1

2

3

4

5

TERIMA KASIH

## LAMPIRAN C

### Codingan Aplikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```
<html>
<head>
<meta name="viewport" content="initial-scale=1.0, user-scalable=no">
<meta charset="utf-8">
<title>Go TMP</title>
<link rel="stylesheet"
href=https://maxcdn.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.0.0/css/bootstrap.min.css
integrity="sha384-
Gn5384xqQ1aoWXA+058RXPxPg6fy4IWvTNh0E263XmFcJlSAwiGgFAW/dAiS6
JXm" crossorigin="anonymous">
<script src="https://code.jquery.com/jquery-3.2.1.slim.min.js" integrity="sha384-
KJ3o2DKtIkVYIK3UENzmM7KCKRr/rE9/Qpg6aAZGJwFDMVNA/GpGFF93hXp
G5KkN" crossorigin="anonymous"></script>
<link href="//maxcdn.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.1.1/css/bootstrap.min.css"
rel="stylesheet" id="bootstrap-css">
<link href="css/style.css" rel="stylesheet">
<script src="//maxcdn.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.1.1/js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="js/main.js"></script>
<style>
html { position: relative; height: 100%; }
body { margin-bottom: 60px; } .footer { position: absolute; bottom: 0; width: 100%;
height: 60px; line-height: 60px; background-color: #f5f5f5; } body > .container {
padding: 60px 15px 10px; } .footer > .container { padding-right: 15px; padding-
left:15px; } code { font-size: 80%; }
</style>
</head>
```

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

</div>
</div>
</div>
<footer class="footer">
  <div class="container">
    <span class="text-muted"></span>
  </div>
</footer>
</body>
<script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/popper.js/1.12.9/umd/popper.min.js"
  integrity="sha384-
  ApNbgh9B+Y1QKtv3Rn7W3mgPxhU9K/ScQsAP7hUibX39j7fakFPskvXusvfa0b4Q"
  crossorigin="anonymous"></script>
<script src="https://maxcdn.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.0.0/js/bootstrap.min.js"
  integrity="sha384-
  JZR6Spejh4U02d8jOt6vLEHfe/JQGiRRSQQxSfFWpi1MquVdAyjUar5+76PVCmYI"
  crossorigin="anonymous"></script>
<script>
  var directionsService;
  var directionsDisplay;
  var asal;
  var tujuan;
  var lat_asal;
  var lon_asal;
  var lat_tujuan;
  var lon_tujuan;
  var markersArray = [];
  var image1;
  var image2;
  var imageA;
  var imageB;
  var map;

```



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

var jam;
var jm;
var minute;
var jarak=0;
var cari_ini=0;
var txtKet="";
var imgKet="";
var detailshow=false;

function initMap() {
  const centers = { lat: 0.533505, lng: 101.447403};

  directionsService = new google.maps.DirectionsService;
  directionsDisplay = new google.maps.DirectionsRenderer;
  directionsDisplay = new google.maps.DirectionsRenderer({suppressMarkers:
    true});
  const transitLayer = new google.maps.TransitLayer();

  map = new google.maps.Map(document.getElementById('map'), {
    zoom: 15,
    center: centers,
  });
  map.setOptions({ styles: styles["hide"] });
  directionsDisplay.setMap(map);

  transitLayer.setMap(map);
  const defaultBounds = {
    north: centers.lat + 0.5,
    south: centers.lat - 0.5,
    east: centers.lng + 0.5,
    west: centers.lng - 0.5,
  };

  const options = {
    bounds: defaultBounds,

```

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```
componentRestrictions: { country: "id" },
fields: ["address_components", "geometry", "icon", "name"],
origin: centers,
strictBounds: true,
types: ["establishment"],
};
```

```
asal=new
google.maps.places.Autocomplete(document.getElementById("start"),options);
tujuan=new
google.maps.places.Autocomplete(document.getElementById("finish"),options);

image1 = {
  url: 'https://icon-library.net/images/google-maps-bus-icon/google-maps-bus-
icon-8.jpg',
  size: new google.maps.Size(48, 48),
  origin: new google.maps.Point(0, 0),
  anchor: new google.maps.Point(17, 34),
  scaledSize: new google.maps.Size(32, 32)
};

image2 = {
  url: 'https://icon-library.net/images/google-maps-bus-icon/google-maps-bus-
icon-2.jpg',
  size: new google.maps.Size(48, 48),
  origin: new google.maps.Point(0, 0),
  anchor: new google.maps.Point(17, 34),
  scaledSize: new google.maps.Size(32, 32)
};

imageA = {
  url: 'img/A.png',
```

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

```

size: new google.maps.Size(48, 48),
origin: new google.maps.Point(0, 0),
anchor: new google.maps.Point(17, 34),
scaledSize: new google.maps.Size(32, 32)
};

imageB = {
  url: 'img/B.png',
  size: new google.maps.Size(48, 48),
  origin: new google.maps.Point(0, 0),
  anchor: new google.maps.Point(17, 34),
  scaledSize: new google.maps.Size(32, 32)
};

imageE = {
  url: 'img/enter.png',
  size: new google.maps.Size(48, 48),
  origin: new google.maps.Point(0, 0),
  anchor: new google.maps.Point(17, 34),
  scaledSize: new google.maps.Size(16, 16)
};

imageX = {
  url: 'img/exit.png',
  size: new google.maps.Size(48, 48),
  origin: new google.maps.Point(0, 0),
  anchor: new google.maps.Point(17, 34),
  scaledSize: new google.maps.Size(16, 16)
};

function calcroute(start,end,wayptss,ttlstart,ttlend){
  directionsDisplay.setMap(map);

```



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

```

createMarker(start,ttlstart,imageA);

var request = {
    origin: start,
    destination: end,
    waypoints: wayptss,
    optimizeWaypoints: true,
    travelMode: google.maps.DirectionsTravelMode.DRIVING
};

directionsService.route(request, function (response, status) {
    if (status == google.maps.DirectionsStatus.OK) {
        directionsDisplay.setDirections(response);
        var route = response.routes[0];
    }
});

createMarker(end,ttlend,imageB);
}

function createMarker(latlng,ttl,icn) {

    var marker = new google.maps.Marker({
        position: latlng,
        title:ttl,
        map: map,
        icon: icn
    });
    markersArray.push(marker);

    function setMapOnAll(map) {

```

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```
for (let i = 0; i < markersArray.length; i++) {
    markersArray[i].setMap(map);
}
```

```
function clearMarkers() {
    setMapOnAll(null);
    markersArray = [];
}
```

```
function getDistance(ori,dest){
    var service = new google.maps.DistanceMatrixService();
    service.getDistanceMatrix({
        origins: [ori],
        destinations: [dest],
        travelMode: google.maps.TravelMode.DRIVING,
        unitSystem: google.maps.UnitSystem.METRIC,
        avoidHighways: false,
        avoidTolls: false
    }, function (response, status) {
        if (status == google.maps.DistanceMatrixStatus.OK &&
            response.rows[0].elements[0].status != "ZERO_RESULTS") {
            var distance = response.rows[0].elements[0].distance.text;
            var duration = response.rows[0].elements[0].duration.value;
            Math.ceil(response.rows[0].elements[0].duration.value/60);

            var now=new Date();
            var th=now.getYear();
            var bl=now.getMonth();
            var hh=now.getDay();

            var currentDate = new Date(th,bl,hh,jam,mnt,0);
            var futureDate = new Date(currentDate.getTime() + duration*60000);
        }
    });
}
```

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

var time = ('0'+futureDate.getHours()).substr(-2) + ":" +
futureDate.getMinutes();

var dvDistance = document.getElementById("perjalanan");
dvDistance.innerHTML = "";
dvDistance.innerHTML += "Jarak: " + distance + "<br />";
dvDistance.innerHTML += "Waktu Tempuh: " + duration+" menit
<br>";
dvDistance.innerHTML += "Perkiraan Tiba: " + time;

} else {
    alert("Unable to find the distance via road.");
}

});

function cari(){
    detailshow=false;
    directionsDisplay.setMap(null);
    clearMarkers();
    travel_time="";
    txt= document.getElementById('panel');
    txt.innerHTML="";
    txtKet="";
    imgKet="";

    var place_asal = asal.getPlace();
    var place_tujuan = tujuan.getPlace();
    lat_asal=place_asal.geometry.location.lat();
    lon_asal=place_asal.geometry.location.lng();
    lat_tujuan=place_tujuan.geometry.location.lat();
    lon_tujuan=place_tujuan.geometry.location.lng();

```

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

var halte_awal=findnearest(lat_asal,lon_asal);
var jarak1=jarak;
var halte_tujuan=findnearest(lat_tujuan,lon_tujuan);
var jarak2=jarak;

position1= new google.maps.LatLng(lat_asal,lon_asal);
position2= new google.maps.LatLng(lat_tujuan,lon_tujuan);

if(halte[halte_awal].TYPE==0)
    txtAwal="<img class='halte-biasa'>" +halte[halte_awal].HALTE+
        " ( "+halte[halte_awal].KORIDOR1+" "+
        halte[halte_awal].KORIDOR2+" "+
        halte[halte_awal].KORIDOR3+ "><BR>";
else
    txtAwal="<img class='halte-transit'>" +halte[halte_awal].HALTE+
        " ( "+halte[halte_awal].KORIDOR1+" "+
        halte[halte_awal].KORIDOR2+" "+
        halte[halte_awal].KORIDOR3+ "><BR>";

if(halte[halte_tujuan].TYPE==0)
    txtTujuan="<img class='halte-biasa'>" +halte[halte_tujuan].HALTE+
        " ( "+halte[halte_tujuan].KORIDOR1+" "+
        halte[halte_tujuan].KORIDOR2+" "+
        halte[halte_tujuan].KORIDOR3+ "><BR>";
else
    txtTujuan="<img class='halte-transit'>" +halte[halte_tujuan].HALTE+
        " ( "+halte[halte_tujuan].KORIDOR1+" "+
        halte[halte_tujuan].KORIDOR2+" "+
        halte[halte_tujuan].KORIDOR3+ "><BR>";

var koridor_awal1=halte[halte_awal].KORIDOR1;
var koridor_awal2=halte[halte_awal].KORIDOR2;

```



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

```

var koridor_awal3=halte[halte_awal].KORIDOR3;
var no_awal=halte[halte_awal].NO;
var koridor_tujuan1=halte[halte_tujuan].KORIDOR1;
var koridor_tujuan2=halte[halte_tujuan].KORIDOR2;
var koridor_tujuan3=halte[halte_tujuan].KORIDOR3;
var today = new Date();
//var time = today.getHours() + ":" + today.getMinutes() + ":" +
today.getSeconds();
//var currentHours = ('0'+currentTime.getHours()).substr(-2);
jam=parseInt(today.getHours());
minute=parseInt(today.getMinutes());
mnt="00";
if( minute>=0 && minute<=15) mnt="15";
if(minute>15 && minute<=30) mnt="30";
if(minute>30 && minute<45) mnt="45";
if(minute>45) {
    mnt="00";
    jam=jam+1;
}
if(halte[halte_awal].TYPE==0) img1=image1;else img1=image2;
if(halte[halte_tujuan].TYPE==0) img2=image1;else img2=image2;

var waypts = [];

var positionA= new google.maps.LatLng(halte[halte_awal].LATITUDE,
halte[halte_awal].LONGITUDE);

waypts.push({
    location: positionA,
    stopover: true
});
  
```



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```
createMarker(positionA,halte[halte_awal].HALTE,imageE);

var positionB= new google.maps.LatLng(halte[halte_tujuan].LATITUDE,
halte[halte_tujuan].LONGITUDE);

if(jam<10)
jm='0'+jam+":"+mnt; jm=jam+":"+mnt;

imgKet+="

```

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

    halte[ke].KORIDOR3+")<BR>" +
    "<div class='nama-bus'>Bus "+koridor_tujuan1+"</div>";
txtKet+="

C-12


```

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

var ke=findhaltettransit(halte[ke].KORIDOR1,koridor_tujuan1);
if(ke>=0){

    txtKet+="<img class='halte-transit'>" +halte[ke].HALTE+
        " ( "+halte[ke].KORIDOR1+" "+
        halte[ke].KORIDOR2+" "+
        halte[ke].KORIDOR3+"><BR>" +
        "<div class='nama-bus'>Bus "+koridor_tujuan1+"</div>";

    txtKet+="<div class='vl-4'></div><BR>";
    imgKet+="<img src='img/'+koridor_tujuan1+'.png'>";

    stop    =    new    google.maps.LatLng(halte[ke].LATITUDE,
    halte[ke].LONGITUDE);
    waypts.push({
        location: stop,
        stopover: true
    });
    createMarker(stop,halte[ke].HALTE,imageE);
}else{
    var ke=findhaltettransit(halte[ke].KORIDOR2,koridor_tujuan1);
    if(ke>=0){

        txtKet+="<img class='halte-transit'>" +halte[ke].HALTE+
            " ( "+halte[ke].KORIDOR1+" "+
            halte[ke].KORIDOR2+" "+
            halte[ke].KORIDOR3+"><BR>";
        txtKet+="<div class='vl-4'></div><BR>";

        stop    =    new    google.maps.LatLng(halte[ke].LATITUDE,
        halte[ke].LONGITUDE);
        waypts.push({
            location: stop,

```



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

        stopover: true
    });
    createMarker(stop,halte[ke].HALTE,imageE);

} else {
    var ke=findhaltetransit(halte[ke].KORIDOR3,koridor_tujuan1);
    if(ke>=0){
        txtKet+="

```



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

stop      =      new      google.maps.LatLng(halte[ke].LATITUDE,
halte[ke].LONGITUDE);

waypts.push({
    location: stop,
    stopover: true
});
createMarker(stop,halte[ke].HALTE,imageE);

}else{
    var ke=findhaltettransit(halte[ke].KORIDOR3,koridor_tujuan1);
    if(ke>=0){

        txtKet+="<img class='halte-transit'>" +halte[ke].HALTE+
            " ( "+halte[ke].KORIDOR1+" "+
            halte[ke].KORIDOR2+" "+
            halte[ke].KORIDOR3+" )<BR>";
        txtKet+="<div class='vl-4'></div><BR>";

        stop      =      new      google.maps.LatLng(halte[ke].LATITUDE,
halte[ke].LONGITUDE);
        waypts.push({
            location: stop,
            stopover: true
        });
        createMarker(stop,halte[ke].HALTE,imageE);
    }
}

imgKet+="<img src='img/walk.png'>";

```

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

```

imgKet+="<img src='img/B.png' width='24' height='24'>";
imgKet+="<br> Berangkat: "+jm+"<p id='perjalanan'></p>"
var tmp="<a href='#' onclick='showdetail()'>"+imgKet+"</a>";
txt.innerHTML+=tmp;
txtKet+=txtTujuan;
//calculateRoute(position1,position2,img1,img2,halte[halte_awal].HALTE,halte[halte_tujuan].HALTE,waypts);
waypts.push({
    location: positionB,
    stopover: true
});
createMarker(positionB,halte[halte_tujuan].HALTE,imageX);
ttl1=$('#start').val();
ttl2=$('#finish').val();

calcroute(position1,position2,waypts,ttl1,ttl2);
getDistance(position1,position2);
}

function showdetail(){
    if(detailshow==false){
        txt.innerHTML="<BR>";
        txt.innerHTML+=txtKet;
        detailshow=true;
    }
}

function findhaltetransit(key1,key2){

```

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

return hsl;

function findhaltetransitadv(key1,no,key2){

var hsl=-1;

for(var i=1;i<halte.length;i++){

if(halte[i].TYPE!=0 && halte[i].NO!=no){

if(halte[i].KORIDOR1==key1 || halte[i].KORIDOR2==key1 ||

halte[i].KORIDOR3==key1){

hsl=i;

if(halte[i].KORIDOR1==key1) cari\_ini=23;

if(halte[i].KORIDOR2==key1) cari\_ini=13;

if(halte[i].KORIDOR3==key1) cari\_ini=12;

}

return hsl;

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

return ke;

```
$(document).ready(function() {  
});  
</script>  
</html>  
<script async defer  
src="https://maps.googleapis.com/maps/api/js?key=AIzaSyAYQqqe9vWTQNrf2pv3C  
9fdzAbukst7cKk&callback=initMap&libraries=geometry,places,drawing">  
</script>
```

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN D

### Foto Wawancara Dengan Pihak Bus TMP



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN E

### Foto Pengambilan Data Kuesioner Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Bus Trans Metro Pekanbaru





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN F

### Foto Pengambilan Data Kuesioner Uji Kelayakan Rancang Bangun Aplikasi Pencarian Jalur Pada Bus Trans Metro Pekanbaru Berbasis Web



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**MHD RIDHO ALMUNAWAR**, Lahir di Kota Duri Riau , pada tanggal 17 September 1997. Peneliti lahir dari pasangan Bpk. Muzakir dan Ibu Yen Azita. Pendidikan formal yang telah ditempuhnya adalah Sekolah Dasar (SD) Negeri 73 Balai Makam Kabupaten Bengkalis pada tahun 2009. Dan di lanjutkan ke SMPN 4 Mandau pada tahun 2012. Dan di Lanjutkan SMKN 1 Mandau Pada tahun 2015. (S1) Teknik Elektro Konsentrasi Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2021.

Tahun 2018 peneliti mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkatan Ke-42 di Kecamatan Medang Kampai Kelurahan Teluk Makmur, Dumai Riau. Kemudian mengikuti Program Kerja Praktek di PTIPD UIN SUSKA RIAU. Dalam Bidang organisasi, Tahun 2018 peneliti menjadi anggota Ikatan Mahasiswa Kecamatan Mandau. Kini Peneliti terdaftar sebagai Alumni Prodi Teknik Elektro di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan juga terdaftar sebagai Ikatan Alumni Ikatan Mahasiswa Kecamatan Mandau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.